

Anexo al Cuadro Resumen: PENALIDADES POR EJECUCIÓN DEFECTUOSA (Apartado 18.2)

ANEXO B AL CUADRO RESUMEN

SERVICIO MANTENIMIENTO INTEGRAL DE EQUIPOS ELECTROMÉDICOS E INSTALACIONES ASOCIADAS, CON DESTINO A LOS CENTROS SANITARIOS DE LA PROVINCIA DE ALMERÍA, PERTENECIENTES AL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD Y ADSCRITOS A LA PLATAFORMA DE LOGÍSTICA SANITARIA DE ALMERÍA. PROCEDIMIENTO ABIERTO. TRAMITACIÓN ORDINARIA. EXPEDIENTE Nº 0000137/2017

Las penalizaciones aplicadas debido a la ejecución defectuosa y/o deficiente calidad del servicio objeto del contrato se llevarán a cabo según los siguientes supuestos:

SUPUESTOS DE DEDUCCIONES POR DEFECTOS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO				
Ref.	Descripción del defecto	Tipo de defecto	% de deducción	Observaciones y modo de aplicación
IE1	El personal de los servicios sanitarios manifiesta de forma objetiva que el tiempo de respuesta ante una avería de un equipo no vital no es adecuado, conforme a lo establecido en el PPT	Intensidad baja	0,05%	Se aplicará la deducción cada vez que se evidencia esta situación
IE2	Se constata y evidencia que una avería se ha producido por defectos en la calidad de su reparación	Intensidad baja	0,05%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita
IE3	Se detectan equipos no incluidos en los planes de mantenimiento, evidenciando falta de actualización de dichos planes	Intensidad baja	0,05 %	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE4	Los trabajadores del adjudicatario no disponen de las herramientas y materiales adecuados, o bien éstos no cumplen los requerimientos técnicos establecidos.	Intensidad baja	0,05%	Se aplicará la deducción cada vez que se evidencie esta situación.
IE5	Se constata la realización de reparaciones o trabajos de mantenimiento en equipamiento sin autorización del centro	Intensidad baja	0,05%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita
IE6	Se detectan fallos en la aplicación de los planes de mantenimiento, no aplicándose estos de forma planificada y ordenada.	Intensidad baja	0,05%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita
IE7	Se ha constatado que un equipo o instrumento de medida no ha sido debidamente probado, etiquetado, calibrado o verificado, o dispone de fecha de calibración/verificación caducada	Intensidad baja	0,05%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita

SUPUESTOS DE DEDUCCIONES POR DEFECTOS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO				
Ref.	Descripción del defecto	Tipo de defecto	% de deducción	Observaciones y modo de aplicación
IE8	No se realiza correctamente la gestión de los materiales de repuesto aportados y los retirados de cualquier equipo o instalación, detectándose fallos en su transporte, uso, traslado, limpieza, acopio, almacenaje adecuado y retirada.	Intensidad baja	0,05%	Se aplicará la deducción cada vez que se evidencie esta situación.
IE9	Los materiales de repuesto, accesorios o cualquier elemento utilizado no cumple los requerimientos técnicos establecidos	Intensidad baja	0,05%	Se aplicará la deducción cada vez que se evidencie esta situación.
IE10	Se constata que los técnicos del Servicio no disponen de equipos de diagnóstico de averías, y de todas aquellas herramientas y aparatos de medida que sean precisos.	Intensidad baja	0,05%	Se aplicará la deducción cada vez que se evidencie esta situación.
IE11	No se ha desarrollado un Plan de Formación del personal del servicio, según se establece en el PPT	Intensidad baja	0,05%	Se aplicará la deducción por cada personal del servicio y anualmente.
IE12	El personal de la empresa adjudicataria no lleva su identificación en lugar visible	Intensidad baja	0,05 %	Se aplicará la deducción cada vez que se evidencie esta situación
IE13	No se han implantado procedimientos específicos según Sistemas de Gestión de Calidad (SGC), conforme establece el PPT.	Intensidad baja	0,05%	Se aplicará la deducción cuando se evidencie esta situación (semestralmente)
IE14	No existe un Plan de Autocontrol de la calidad del servicio prestado por parte del adjudicatario	Intensidad baja	0,05%	Se aplicará la deducción cuando se evidencie esta situación (semestralmente)
IE15	Se ha desarrollado y constatado algún incidente entre el personal del centro, pacientes y/o visitantes	Intensidad baja	0,05%	Se aplicará la deducción cada vez que se evidencie esta situación.
IE16	El tiempo de intervención y diagnóstico correspondiente a un equipo incluido en el objeto del contrato, de Clase I y II.a , supera el tiempo máximo establecido en el PPT.	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción por equipo y cuarto horario que supere el plazo fijado.
IE17	El tiempo de resolución de una avería o intervención del servicio correspondiente a un equipo incluido en el objeto del contrato, con Criticidad 1 , supera el tiempo máximo establecido en la oferta del contratista.	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción por equipo y día que supere el plazo fijado.

SUPUESTOS DE DEDUCCIONES POR DEFECTOS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO				
Ref.	Descripción del defecto	Tipo de defecto	% de deducción	Observaciones y modo de aplicación
IE18	Se produce una avería o parada por falta de mantenimiento de algún equipo, o bien por reparación defectuosa.	Intensidad media	0,15%	Se aplicará de la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE19	La empresa adjudicataria tiene problemas de coordinación con el responsable del contrato de alguno de los centros, conforme a los requerimientos de la Administración	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción por cada evento y tantas veces como se repita.
IE20	No se han efectuado en plazo todas las acciones correctivas resultantes de las inspecciones, encaminadas a obtener resultado favorable de las mismas (OCA y otras)	Intensidad media	0,15%	Se aplicará de la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE21	No se ha suministrado la información periódica demandada del servicio (con relación a su actividad, tiempos de respuesta, datos técnicos, datos económicos y otros) al centro y a aquellas unidades asistenciales que se determinen.	Intensidad media	0,15%	Se aplicará esta deducción cada vez que se evidencie esta situación.
IE22	El centro no tiene constancia de la elaboración del plan de mantenimiento preventivo en el plazo asignado	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción cuando se evidencie esta situación (anualmente)
IE23	Los planes de mantenimiento anuales definidos (que deben presentarse para aprobar por la comisión técnica al menos 2 meses antes de su entrada en vigor), no cumplen los requerimientos técnicos establecidos.	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción cuando se evidencie esta situación (anualmente)
IE24	El centro no tiene constancia de la elaboración del plan de calibración/verificación en el plazo asignado	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción cuando se evidencie esta situación (anualmente)
IE25	Los planes de calibración/verificación anuales definidos (que deben presentarse para aprobar por la comisión técnica al menos 2 meses antes de su entrada en vigor), no cumplen los requerimientos técnicos establecidos.	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción cuando se evidencie esta situación (anualmente)

SUPUESTOS DE DEDUCCIONES POR DEFECTOS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO				
Ref.	Descripción del defecto	Tipo de defecto	% de deducción	Observaciones y modo de aplicación
IE26	Se detectan fallos u omisiones en la realización del mantenimiento técnico/legal sobre aquellos elementos objeto de mantenimiento por este servicio, de acuerdo a las especificaciones de los reglamentos industriales, de los reglamentos sanitarios y de cualquier otro que le sea aplicable.	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE27	Se detectan errores en la custodia por parte del adjudicatario de los libros de mantenimiento (por cada Quirófano y Local Especial), en su legalización, actualización y correcta cumplimentación, o bien no están dichos libros a disposición del centro.	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE28	Se encuentra algún equipamiento y/o elemento de las instalaciones en mal estado de funcionamiento, que pueda causar algún daño a personas o infraestructuras.	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE29	La empresa de adjudicataria no cumple las directrices y requisitos marcados con relación a la recepción de equipos electromédicos	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE30	La empresa de adjudicataria no cumple las directrices y requisitos marcados con relación a la disponibilidad y accesibilidad de los manuales de uso a los usuarios de equipos electromédicos	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE31	La empresa de adjudicataria no cumple las directrices y requisitos marcados con relación a la gestión y registro de la formación de usuario de equipos electromédicos	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE32	La empresa de adjudicataria no cumple las directrices y requisitos marcados con relación a la gestión y control de equipos en cesión, prueba/demostración, préstamo o similar.	Intensidad media	0,15%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE33	El tiempo de intervención y diagnóstico correspondiente a un equipo incluido en el objeto del contrato, de Clases II.b y III , supera el tiempo máximo establecido en el PPT.	Intensidad alta	0,50 %	Se aplicará la deducción por equipo y cuarto horario que supere el plazo fijado

SUPUESTOS DE DEDUCCIONES POR DEFECTOS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO				
Ref.	Descripción del defecto	Tipo de defecto	% de deducción	Observaciones y modo de aplicación
IE34	El tiempo de resolución de una avería o interrupción del servicio correspondiente a un equipo incluido en el objeto del contrato, con Criticidad 2 , supera el tiempo máximo establecido en la oferta del contratista.	Intensidad alta	0,50%	Se aplicará la deducción por equipo y día que supere el plazo fijado.
IE35	Se evidencia y constata que no se cumple el Plan de Mantenimiento Preventivo del Equipamiento incluido en el objeto del contrato	Intensidad alta	0,50%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE36	Se evidencia y constata que no se cumple el Plan de Calibración/Verificación de los Instrumentos de Medida utilizados por el adjudicatario	Intensidad alta	0,50%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE37	No se han realizado las inspecciones periódicas y/o técnico/legales (OCA, seguridad eléctrica, específicas de equipos y otras) según establezca la normativa vigente en cada momento y a demanda de la Administración.	Intensidad alta	0,50%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE38	La empresa adjudicataria no realiza el mantenimiento de todos los equipos de electromedicina incluidos en el ámbito del contrato (integral, primera intervención, cedidos y otros)	Intensidad alta	0,50%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita
IE39	La empresa adjudicataria no subcontrata el Mantenimiento Preventivo de determinados equipos de soporte vital (grupo II.b) con el fabricante o servicio de asistencia técnica oficial, conforme se establece en el PPT y/o a requerimiento de la Administración.	Intensidad alta	0,50%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita
IE40	La empresa adjudicataria no realiza el tratamiento y gestión adecuados con relación a las Alertas de Seguridad, conforme a los requerimientos de la Administración.	Intensidad alta	0,50%	Se aplicará la deducción por cada incidencia y tantas veces como se repita.
IE41	El mal estado del equipamiento y/o instalaciones provoca algún daño a personas o infraestructuras.	Intensidad alta	0,50%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.
IE42	El mal estado del equipamiento y/o instalaciones provoca parada o alteración/perturbación en la prestación de la actividad sanitaria	Intensidad alta	0,50%	Se aplicará la deducción por cada equipo y tantas veces como se repita.

SUPUESTOS DE DEDUCCIONES POR DEFECTOS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO				
Ref.	Descripción del defecto	Tipo de defecto	% de deducción	Observaciones y modo de aplicación
IE43	El Sistema Informático de gestión del servicio, explotado por la empresa adjudicataria, no funciona correctamente	Intensidad alta	0,50%	Se aplicará la deducción por cada incidencia y tantas veces como se repita.
IE44	La empresa adjudicataria emplea técnicos o trabajadores para la prestación del servicio no cualificados o no autorizados por la Administración	Intensidad alta	0,50%	Se aplicará la deducción por cada personal del servicio
IE45	La empresa adjudicataria no dispone de las presencias físicas establecidas en el horario fijado.	Intensidad alta	0,50 %	Se aplicará la deducción por cada ausencia y tantas veces como se repita.
IE46	La empresa adjudicataria no está operativa las 24 horas para atender las posibles necesidades que pudieran surgir.	Intensidad alta	0,50%	Se aplicará la deducción por cada evento y tantas veces como se repita.

LEYENDA:

El % de deducción se aplicará al importe total de la facturación mensual del contrato.

PPT: Pliego de Prescripciones Técnicas.

SGC: Sistema de Gestión de Calidad

OCA: Organismo de Control Autorizado.

Se considerará que la reiteración cinco (5) veces de un mismo defecto de calidad de intensidad baja en la prestación del servicio por parte del adjudicatario en el plazo de un (1) mes elevará el último defecto a intensidad media. De forma similar, la acumulación de tres (3) defectos de calidad de intensidad media en el mismo período por parte del adjudicatario elevará el último defecto a intensidad alta.

Si en el periodo de un (1) año se reitera el mismo defecto de calidad de intensidad baja en un número superior a quince (15), a partir del décimo sexto (16) defecto de calidad se considerarán dichos defectos como de intensidad alta.