

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE L'OFICINA TÈCNICA PER A LA CREACIÓ, EL DESENVOLUPAMENT, EL MANTENIMENT I L'OPTIMITZACIÓ D'EINES I APLICACIONS DIGITALS PER A LA MILLORA DE L'ASSISTÈNCIA NO PRESENCIAL, L'ACCÉS AL SISTEMA I LA INTERRELACIÓ I L'ACCÉS A LA INFORMACIÓ A LA CIUTADANIA I ALS PROFESSIONALS PER AL SERVEI CATALÀ DE LA SALUT

EXPEDIENT SCS-2021-525

1. Necessitats a satisfer

El sistema sanitari de Catalunya, a través de l'Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari del Servei Català de la Salut, té com a prioritat donar resposta als objectius estratègics següents, sense detriment que les situacions futures facin necessari adoptar altres estratègies:

- Prioritzar l'atenció no presencial i domiciliària, per evitar desplaçaments innecessaris de la ciutadania, a través del desplegament dels canals d'assistència no presencial.
- Millorar la comunicació amb la ciutadania i els professionals del sector sanitari a través dels canals actuals (webs, butlletins, xarxes socials) o altres.
- Prioritzar la protecció dels col·lectius de risc a diferents malalties i desenvolupar una estratègia digital amb aquests usuaris i perfils, a través d'un pla relacional.
- Definir i posar en marxa plans relacionals personalitzats amb públics objectiu claus: joves, persones grans, persones de risc, entre d'altres, a través d'eines com la creació i la implementació d'una gestió de la relació amb els clients (CRM).
- Potenciar la gestió emocional i apoderar la ciutadania i els professionals a través de l'eina GestioEmocional.cat o d'altres que es puguin desenvolupar.
- Mantenir la vigilància i el seguiment dels símptomes de malalties a través d'eines digitals, com ara STOP COVID19 CAT o altres que es puguin desenvolupar.

Per donar resposta a les necessitats de la ciutadania, l'Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari del Servei Català de la Salut té com a principals reptes:

- Millorar l'accessibilitat a l'assistència sanitària i al sistema sanitari no presencials:
 - Desenvolupament i millora de l'oferta actual de canals de teleassistència.
 - Increment i millora de les eines de cribatge previ a l'accés al sistema sanitari.
 - Desenvolupament de les eines per permetre poder fer els tràmits des dels dispositius mòbils sense necessitat de presencialitat.
 - Incrementa i facilitació de l'accés dels serveis d'assistència sanitària que es poden donar a través de canals no presencials, a través de la millora de les prestacions i l'accessibilitat per part dels professionals i dels usuaris.
 - Dotació d'eines digitals als ciutadans i professionals que permetin la gestió i atenció d'usuari, la programació i la reprogramació de visites.
- Millorar l'apoderament de la ciutadania i l'autocura:
 - Millora i acompanyament a la ciutadania en l'autocura.
 - Millora de la informació i l'accés a la informació a la ciutadania.

- Millora i desenvolupament d'eines digitals d'autogestió de l'assistència i de l'informació per a la ciutadania.
- Millorar la capacitat resolutiva, d'interrelació de valor i seguiment de pacients:
 - Seguiment virtual dels símptomes, gestió de tràmits.
 - Seguiment digital de tràmits i comunicacions.
 - Proposta i implantació de millores que permetin l'automatització de processos, tràmits i gestions.
 - Detecció i implantació d'eines d'IA i IOT Salut (apps, qüestionaris, *wearables*, etc.).
- Millorar l'experiència d'usuari:
 - Definició i implantació d'una experiència digital més intuïtiva i amable, que la facin més accessible a tota la població.
 - Comunicació personalitzada amb missatges segmentats i personalitzats en funció de la casuística, el territori i el públic objectiu.
 - Garantir la universalitat i equitat, perquè arribi de la mateixa manera a tota la ciutadania.
 - Millora de l'accessibilitat amb l'ús de canals digitals web i mòbil, sobretot quan l'accessibilitat presencial es veu minvada.
- Millorar l'optimització de les eines:
 - Identificació de KPI.
 - Millora de l'anàlisi dels resultats.
- Millorar l'accessibilitat de les eines actuals i futures:
 - Revisió i aplicació de millores de les eines actuals per tal de garantir que qualsevol persona, independentment de les seves condicions físiques/cognitives, pugui accedir i fer ús de les eines.
 - Garantir la universalitat i equitat, perquè arribi de la mateixa manera a tota la ciutadania.
 - Especial atenció en el desenvolupament d'eines noves per tal de treballar-ne l'accessibilitat des del moment zero.
- Millorar de forma contínua la seguretat de les eines:
 - Recerca i anàlisi de diferents opcions vinculades a l'estudi de seguiment de les dades necessàries en cada projecte (opcions a GA).

2. Objecte del contracte

L'objecte d'aquest contracte és la contractació del servei d'oficina tècnica per a la creació, la millora i el manteniment de les eines i aplicacions digitals, webs i eines de màrqueting relacional que permetin la prestació de serveis assistencials a la ciutadania i els serveis d'interrelació, informació i comunicació amb la ciutadania i els professionals sanitaris.

Per donar resposta als objectius i reptes plantejats anteriorment, s'ha posat en marxa aquest concurs per tal de contractar els serveis d'oficina tècnica que donin suport a l'Àrea de Ciutadania, Innovació i Usuari en els àmbits següents:

1. Manteniment correctiu i evolutiu de les eines i aplicacions digitals per fer front a la les necessitats generades per les diferents onades de la COVID-19 i pel procés de vacunació.
2. Creació de noves d'eines i aplicacions digitals per fer front a les conseqüències de les diferents onades de la COVID-19 i al procés de vacunació.
3. Manteniment, desenvolupament de noves prestacions i creació de nous canals d'atenció no presencial i la seva implementació i el seu accés per part de la ciutadania i els professionals.
4. Manteniment i desenvolupament de noves prestacions a l'espai de salut digital La Meva Salut.
5. Manteniment, noves prestacions dels canals digitals d'informació.
6. Desenvolupament d'eines de màrqueting relacional que ens permetin arribar a la ciutadania de forma segmentada i personalitzada, com un nou CRM.

Codi CPV: **72000000-5**

3. Existència de Lots

☒ No, d'acord amb l'informe justificatiu que obra a l'expedient, atesa la naturalesa i característiques de l'objecte del contracte, no procedeix la distribució en lots.

4. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte

El pressupost de la licitació és el que es fa constar a continuació:

Valor estimat del contracte: 5.404.958,20 €

Previsió de pròrroga per als anys 2022 a 2024: 4.710.743,8 €

Pressupost base de licitació: 699.999,52 € (IVA inclòs)

Així mateix, els costos directes i indirectes per aquesta licitació són els següents:

El pressupost total de licitació l'any 2021, amb una durada des de la seva formalització fins a 31 de desembre de 2021, és de 699.999,52 € euros amb IVA inclòs, 578.512 € sense IVA.

S'estima que els costos directes són d'un 79% del contracte, els costos indirectes un 15% i el benefici empresarial és del 6%

Valor estimat del contracte (sense IVA)	578.512 €	
Costos directes	79%	457.025 €
Costos indirectes	15%	86.777 €
Benefici empresarial	6%	34.711 €
Total sense IVA		578.512 €
IVA	21%	121.488 €
Preu del contracte amb IVA inclòs		699.999,52 €

D'això, se'n deriven les hores per perfils estimats amb els costos següents:

Costos directes: **457.025 €**

S'estima que els costos directes de la contractació són un 79% de la licitació, que és un total de 457.025 € (sense IVA).

Per al càlcul dels costos directes s'ha pres com a referència els sous bruts anuals publicats per la consultora de recursos humans Hays en la seva "Guia del mercado laboral 2020", ja que les taules retributives dels convenis col·lectius als quals s'acullen aquesta tipologia d'empreses (són diversos) es troben molt allunyats del que s'està retribuïnt en el mercat, i s'han assimilats al perfil definit en el contracte.

S'ha estimat la repercussió per les despeses de Seguretat Social a càrrec de l'empresari d'un 31% i un cost per al període de vacances del 8,4%. Així mateix, per determinar el preu per perfil i hora, s'ha tingut en compte la jornada anual de 1.800 hores establerta al XVII Conveni estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i de l'opinió pública (BOE núm. 57, de 6.03.2018), per ser el conveni al que majoritàriament, d'acord amb les consultes efectuades, s'acullen aquesta tipologia d'empreses.

A partir d'aquests paràmetres, s'estima que el preu per perfil i hora requerits és el que s'indica a continuació:

Perfil	Sou anual brut segons	cost empresarial 31%	Cost vacances 8,4 %	Cost directe	Preu hora per perfil amb
--------	-----------------------	----------------------	---------------------	--------------	--------------------------

	consultora Hays				costos directes sense IVA
Cap de Servei	62.500 €	19.375 €	5.250 €	87.125 €	48 €
Project Manager	57.500 €	17.825 €	4.830 €	80.155 €	45 €
Responsible UX /UI	42.500 €	13.175 €	3.570 €	59.245 €	33 €
Responsable tècnic analista programador/a sènior	68.000 €	21.080 €	5.712 €	94.792 €	53 €
Analista funcional	57.000 €	17.670 €	4.788 €	79.458 €	44 €
Dissenyador/a gràfic/a multimèdia	42.500 €	13.175 €	3.570 €	59.245 €	33 €
Programador/a backend sènior de web/PWA	45.000 €	13.950 €	3.780 €	62.730 €	35 €
Especialista CRM	50.500 €	15.655 €	4.242 €	70.397 €	39 €
Programador Front- end sènior	50.000 €	15.500 €	4.200 €	69.700 €	39 €
Tècnic QA	45.000 €	13.950 €	3.780 €	62.730 €	35 €
Desenvolupador iOS	52.000 €	16.120 €	4.368 €	72.488 €	40 €
Desenvolupador Android	52.000 €	16.120 €	4.368 €	72.488 €	40 €
Redactor especialista en eines digitals (creatiu /SEO)	38.000 €	11.780 €	3.192 €	52.972 €	29 €
Especialista SEO SEM	40.000 €	12.400 €	3.360 €	55.760 €	31 €
Especialista Google Analytics/ Matomo	45.000 €	13.950 €	3.780 €	62.730 €	35 €
Webmaster	45.000 €	13.950 €	3.780 €	62.730 €	35 €

Els sous bruts anuals es basen en el estudi publicat per la consultora Hays
"Guia del mercado laboral 2020"

Per al càlcul dels costos directes de la contractació de l'any 2021 s'ha estimat el nombre d'hores perfil de dedicació, tal com es descriu en la taula adjunta:

Perfil	Preu per hora per perfil costos directes (font Cost salarial consultora HAYS)	Hores dedicació per perfil
Cap de Servei	48 €	400
Project Manager	45 €	1860
Responsable UX /UI	33 €	850
Responsable tècnic analista programador/a sènior	53 €	350
Analista funcional	44 €	548
Dissenyador/a gràfic/a multimèdia	33 €	350
Programador/a backend sènior de web/PWA	35 €	363
Especialista CRM	39 €	1200
Programador Front-end sènior	39 €	1190
Tècnic QA	35 €	1400
Desenvolupador iOS	40 €	393
Desenvolupador Android	40 €	692
Redactor especialista en eines digitals (creatiu /SEO)	29 €	1051
Especialista SEO SEM	31 €	599
Especialista Google Analytics/ Matomo	35 €	300
Webmaster	35 €	400

b) Costos indirectes: 86.777 €

Per al càlcul dels costos indirectes, i basant-se en el coneixement històric d'aquests serveis, s'han tingut en compte els restants costos necessaris per tal que l'empresa pugui executar l'objecte del contracte, com són els derivats de les infraestructures necessàries per dur a terme el servei i altres despeses generals i d'administració. S'han estimat en un 15% de la despesa global.

1. Benefici empresarial: 34.711 €

La previsió del benefici industrial s'ha considerat del 6% del contracte, d'acord amb l'experiència i consulta en el mercat.

2. IVA aplicable (21%): 121.488 €

L'IVA aplicable és del 21% sobre el pressupost base de licitació, i resulta un IVA de 121.488 €.

VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

L'article 100.2 de la Llei de contractes del sector públic estableix que en el càlcul del valor estimat s'han de tenir en compte, com a mínim, a més dels costos derivats de l'aplicació de les normatives

laborals vigents, altres costos que es derivin de l'execució material dels serveis, les despeses generals d'estructura i el benefici industrial. Així mateix, s'han de tenir en compte:

- a) Qualsevol forma d'opció eventual i les prorroques eventuais del contracte.
- b) Quan s'hagi previst abonar primes o efectuar pagaments als candidats o licitadors, la seva quantia.
- c) En cas que, de conformitat amb el que disposa l'article 204, s'hagi previst en el plec de clàusules administratives particulars o en l'anunci de licitació la possibilitat que el contracte sigui modificat, s'ha de considerar valor estimat del contracte l'import màxim que aquest pugui assolir, tenint en compte la totalitat de les modificacions a l'alça previstes.

A la vista d'aquests preceptes, i ateses les característiques de la contractació objecte d'aquest informe, el valor estimat del contracte ha de ser:

1. El **pressupost base de licitació**: La durada de contracte inicial s'estima des de la seva formalització fins al 31 de desembre del 2021, i el pressupost previst durant aquest període és de 578.512 € (IVA exclòs) corresponent a **699.999,52 €** (IVA inclòs).

2. Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte durant un màxim de 3 anys, a comptar des de la seva finalització, és a dir, fins el 31 de desembre de 2024. El pressupost anual per a la prorroga s'estima de 1.570.248 € (IVA exclòs) corresponent a 1.900.000 € (IVA inclòs) per cada un dels 3 anys de prorroga.

El pressupost estimat per l'any 2021 es inferior als dels possibles prorrogues dels anys posteriors (2022, 2023, 2024) per quatre factors; el període d'execució es inferior; la COVID-19 ha impedit que alguns dels projectes digitals que esta previst desenvolupar en el pla de salut digital es poguessin posar en marxa durant l'any 2021; alguns dels projectes iniciats aquest any es troben en les fases inicials de conceptualització i disseny, que en aquets projectes concrets tenen un cost inferior que les fases posteriors de desenvolupament i implementació que es produiran en el 2022, i per últim, el cost del manteniment, monitorització i dels evolutius s'incrementa a mesura que el Sistema es dota de major número d' eines digitals .

3. Es preveu **la possibilitat de modificar el contracte a l'alça, i fins un 20%** del pressupost total màxim de licitació d'acord amb l'article 204 de la Llei 9/2017. Això és tradueix en un màxim de 115.702,40 € (IVA exclòs).

A partir d'aquesta informació, el **Valor estimat del contracte resultant és un total de 5.404.958,40 €** tal com es descriu en el quadre és el següent:

Anys	Valor estimat del contracte (sense IVA)
Any 2021	578.512 €
Any 2022	1.570.248 €
Any 2023	1.570.248 €

Any 2024	1.570.248 €
Modificació 20%	115.702,40 €
TOTAL	5.404.958,40 €

5. Existència de crèdit

Partida pressupostària	Import	Exercici pressupostari
D/227008901/1211/0000	699.999,52 €	2021

Tramitació anticipada de l'expedient:

☒ No

6. Preu del contracte

El preu del contracte es farà efectiu mitjançant pagaments mensuals, d'acord amb l'activitat realitzada durant cadascun dels períodes i el preu/hora i el preu/peça digital que resultin de l'adjudicació. L'empresa adjudicatària haurà d'identificar cada servei facturat indicant els codis que figuren a l'Annex C (corresponent a l'oferta econòmica).

7. Termini de durada

☒ Des de la data de signatura del contracte i en tot cas, fins el 31 de desembre de 2021.

8. Pròrroques

☒ Si: Es preveu la possibilitat de prorrogar el contracte, mitjançant prorrogues anuals, per tres (3) anys més.

9. Tramitació de l'expedient i procediment d'adjudicació

Procediment: Obert

Forma de tramitació: urgent, harmonitzat

10. Requisits mínims de solvència i mitjans d'acreditació

• Solvència econòmica i financera:

- Patrimoni net al tancament de l'últim exercici econòmic per al qual estigui vençuda l'obligació d'aprovació de comptes anuals per import igual o superior a 1 euro, en els termes d'allò establert a l'apartat 87 de la LCSP.
- Volum anual de negocis mínim de 1.500.000 euros en, com a mínim, un dels tres darrers exercicis aprovats.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar la seva solvència econòmica i financera a requeriment de la Mesa de contractació, mitjançant l'aportació dels següents documents:

- Estats de comptes corresponents als tres darrers exercicis que tingui l'obligació d'haver presentat, aprovats i dipositats en el Registre Mercantil (si l'empresa està inscrit al Registre, en cas contrari pels que disposi al registre oficial en què hagi d'estar inscrit). Els empresaris individuals han de presentar els seus llibres d'inventaris i comptes anuals legalitzats pel Registre Mercantil.

• Solvència tècnica:

- És requisit mínim indispensable l'acreditació de una plantilla mitjana anual de l'empresa i del nombre de directius durant els tres últims anys, com a mínim de 40 persones.
- Import acumulat, durant els darrers tres anys, mínim d'1.500.000 €, en serveis d'igual o similar naturalesa als que són objecte de la licitació.
 - S'entén per serveis d'igual o similar naturalesa, els treballs de:
 - L'anàlisi, conceptualització i definició del projecte.
 - Les tècniques d'investigació utilitzades (ex: benchmark, sessions de co-creació, entrevistes en profunditat, cart sorting, etc..).
 - La definició UX/UI: definició de l'arquitectura, prototipat i disseny de la solució.

La facturació acumulada no ha d'incloure les partides destinades al desenvolupament tècnic de les solucions, manteniment; com així també qualsevol altre partida no enumerada explícitament en el llistat anterior.

L'empresa proposada com a adjudicatària haurà d'acreditar la seva solvència tècnica mitjançant l'aportació de la següent documentació:

- Una declaració responsable sobre la plantilla mitjana anual de l'empresa i del nombre de directius corresponent als darrers tres anys; l'òrgan de contractació podrà requerir així mateix la documentació justificativa corresponent.
- Una relació dels principals serveis realitzats descrits durant els darrers 3 anys, indicant import i dates, acompanyada dels corresponents certificats emesos pels destinataris acreditatius de

l'import mínim requerit. Quan el destinatari sigui un subjecte privat, a falta de certificat, es podrà acreditar la solvència mitjançant una declaració de l'empresari acompanyada dels documents que tingui en poder seu que acreditin la realització de la prestació.

– **Adscripció de mitjans personals**

Els licitadors hauran d'adscriure a l'execució del contracte un equip amb els requisits que es defineixen a continuació:

- 1 Cap de servei: ha de tenir un mínim de 8 anys d'experiència en tasques de direcció de projectes similars.
- 1 Project Manager: ha de tenir un mínim de 5 anys d'experiència en tasques de direcció de projectes.
- 1 Responsable de disseny UX/UI: ha de tenir un mínim de 5 anys d'experiència en aquestes funcions.
- 1 Responsable tècnic analista-programador/a sènior: ha de tenir un mínim de 5 anys d'experiència en aquestes funcions.
- 1 Analista funcional: ha de tenir un mínim de 2 anys d'experiència en aquestes funcions.
- 1 Dissenyador/a gràfic/a multimèdia: ha de tenir un mínim de 5 anys d'experiència en aquestes funcions.
- 1 Programador/a backend sènior de web/PWA: ha de tenir un mínim de 5 anys d'experiència en aquestes funcions.
- 1 Especialista CRM: ha de tenir un mínim de 5 anys d'experiència en aquestes funcions.
- 1 Programador/a Front-end sènior: ha de tenir un mínim de 5 anys d'experiència en aquestes funcions.
- 1 Tècnic/a QA: ha de tenir un mínim de 5 anys d'experiència en aquestes funcions.
- 1 Desenvolupador/a iOS: 5 a anys d'experiència en aquestes funcions.
- 1 Desenvolupador/a Android: 5 anys d'experiència en aquestes funcions.
- 1 Redactor/a especialista en eines digitals (creatiu /SEO): 5 anys d'experiència anys d'experiència en aquestes funcions.

L'adscripció de mitjans personals és una obligació essencial del contracte. De conformitat amb el que estableix l'article 211.1.f) de la LCSP, l'incompliment de les obligacions amb caràcter essencial són causa de resolució del contracte.

11. Criteris d'adjudicació

Vista la necessitat a satisfer mitjançant el procediment de contractació que es vol promoure, i de conformitat amb l'objecte, procedim a definir els criteris d'adjudicació.

Criteris avaluables automàticament	punts
Oferta econòmica en el preu hora dels perfils professionals bàsics requerits	25
Qualificació del equip basic assignat	15
Oferta econòmica per peces digitals	10
Criteris susceptibles de judici de valor	
Capacitat de conceptualització de les eines digitals web i apps mòbil per donar resposta als objectius plantejats	10
Capacitat per a plantejar l'arquitectura de la informació	10
Capacitat creativa i de disseny aplicat a les eines digitals	10
Usabilitat i experiència d'usuari aplicat a les eines digitals	10
Metodologia de treball aplicada en el desenvolupament dels projectes digitals i Capacitat d'anàlisi i optimització de resultats	5
Accessibilitat de les solucions digitals	5

Puntuació màxima total: 100 punts.

H.1 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS REQUEREIX UN JUDICI DE VALOR (fins a 50 punts)

- Capacitat de conceptualització de les eines digitals web i apps mòbil per donar resposta als objectius plantejats, fins a 10 punts.
- Capacitat per a plantejar l'arquitectura de la informació, fins a 10 punts.
- Capacitat creativa i de disseny aplicat a les eines digitals, fins a 10 punts.
- Usabilitat i experiència d'usuari aplicat a les eines digitals, fins a 10 punts.
- Metodologia de treball aplicada en el desenvolupament dels projectes digitals i Capacitat d'anàlisi i optimització de resultats, fins a 5 punts.
- Accessibilitat de les solucions digitals, fins a 5 punts.

Aquesta valoració es farà sobre la proposta presentada en base al exercici pràctic descrit en l'Annex 1.

A cadascuna de les valoracions dels criteris anteriors s'aplicarà la següent fórmula, i se sumaran els resultats per tal d'obtenir la puntuació total de cada licitador:

$$Pop = P \times VTop/VTmv$$

On:

Pop = puntuació de l'oferta a puntuar

P = puntuació del criteri

$VTop$ = valoració tècnica de l'oferta que es puntua

$VTmv$ = valoració tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula no s'aplicarà si cap valoració supera el 50% dels punts previstos en cadascun dels criteris susceptibles de judici de valor. En aquest cas, les ofertes obtindran com a puntuació el valor inicialment obtingut en la fase de valoració, sense l'aplicació de la fórmula esmentada.

H.2 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ LA VALORACIÓ DELS QUALS ES PRODUEIX DE FORMA AUTOMÀTICA (Fins a 50 punts)

Aquests criteris es valoraran a partir de la informació aportada en l'Annex C, el qual està compost per tres pestanyes el tarifari de preu hora dels perfils, el tarifari de preus per peça digital i el quadre d'experiències del equip basic assignat al projecte.

Les empreses que, en la seva oferta econòmica, superin algun dels preus unitaris requerits o no indiquin algun dels preus unitaris que forment part de la mateixa, quedaran excloses de la licitació.

- **Oferta econòmica en el preu hora dels perfils professionals bàsics requerits per dies feiners, fins a 25 punts:**

L'oferta econòmica, als efectes de la seva valoració, serà la que resulti d'aplicar el preu unitari ofertat en cada ítem pel pes ponderat que s'indica al model d'oferta corresponent de l'annex C. A cadascuna de les ofertes econòmiques resultants s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{Ov - Om}{Il} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

Ov = Oferta a valorar

Om = Oferta millor (més econòmica)

Il = Import de la licitació (corresponent al sumatori dels preus unitaris màxims fixats pel seu pes ponderat)

VP = Valor de ponderació: 1,5

P = Punts criteri econòmic: 25

- **Oferta econòmica en les peces digitals, fins a 10 punts:**

L'oferta econòmica, als efectes de la seva valoració, serà la que resulti d'aplicar el preu unitari

ofertat en cada ítem pel pes ponderat que s'indica al model d'oferta corresponent de l'annex C. A cadascuna de les ofertes econòmiques resultants s'aplicarà la següent fórmula:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{I_l} \right) \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

On:

P_v = Puntuació de l'oferta a valorar

O_v = Oferta a valorar

O_m = Oferta millor (més econòmica)

I_l = Import de la licitació (corresponent al sumatori dels preus unitaris màxims fixats pel seu pes ponderat)

VP = Valor de ponderació: 1,5

P = Punts criteri econòmic 10

○ **Qualificació de l'equip bàsic assignat, fins a 15 punts:**

La puntuació màxima d'aquest criteri serà la valoració obtinguda pel numero d'experiències similars a les que són objecte del contracte, acreditades pels professionals proposats per l'empresa en els diferents perfils professionals bàsics requerits, per un màxim de de 15 punts.

El procediment de càlcul per valorar la qualificació de l'equip serà el següent:

$$Pop = P \times V_{Top} / V_{Tmv}$$

On:

Pop = puntuació de l'oferta a puntuar

P = puntuació del criteri: 15

V_{Top} = nombre d'experiències similars de l'oferta que es puntua

V_{Tmv} = nombre d'experiències similars de l'oferta millor valorada

Per tal de valorar aquest criteri cal presentar un quadre resum amb la informació que es requereix d'acord amb el model previst a l'Annex C d'aquest plec, adjuntant també una fitxa professional degudament complimentada per a cada persona adscrita a l'execució del contracte i signada per la mateixa, d'acord amb el model que s'adjunta a l'Annex C.1. **No es puntuarà l'experiència en cas de no adjuntar les fitxes de professionals degudament signades.**

S'adverteix que **Servei Català de la Salut podrà sol·licitar en qualsevol moment l'acreditació documental** relativa a les persones i no a l'empresa mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent quan el destinatari és una entitat del sector públic o, quan el destinatari és un subjecte privat, mitjançant un certificat expedit per aquest pel que fa a l'experiència. En cas que demanada aquesta documentació acreditativa, la licitadora o contractista no la presenti o que en la presentada es constati que a la fitxa professional hi ha informació falsa amb la intenció d'incrementar la puntuació en aquest criteri d'adjudicació, la Mesa de Contractació podrà excloure la licitadora del procediment de licitació o, en cas que ja s'hagi adjudicat i formalitzat el contracte, serà motiu de resolució per incompliment de la contractista, amb la conseqüent possibilitat d'imposar les penalitats oportunes i/o de reclamar els danys i perjudicis causats.

Justificació dels criteris d'adjudicació: es dóna compliment al que disposa l'article 145 LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten contractar un servei de qualitat. Tots els criteris de valoració, basats en una relació qualitat-preu, estan vinculats a l'objecte del contracte i permeten mantenir condicions de competència efectiva.

12. Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes

Ateses les característiques de la licitació, una oferta podrà presentar valors anormals o desproporcionats ja sigui per la seva oferta en relació al tarifari de peces digitals o bé en relació als preus/hora dels perfils professionals.

En aquest sentit, s'analitzaran de forma separada les ofertes corresponents a cadascun d'aquests grups de preus, als quals serà d'aplicació el procediment descrit a la clàusula 15.4 del plec de clàusules administratives particulars. L'oferta econòmica a que fa referència aquesta clàusula serà el sumatori del contingut de les columnes *preu ofertat ponderat* del tarifari de peces digitals i del tarifari de preus/hora de perfils professionals.

13. Contingut de les proposicions

- Sobre A:

1. Document europeu únic de contractació (DEUC) degudament emplenat i signat digitalment.
2. Compromís d'adscripció de mitjans personals.
 - Cap de servei
 - Project Manager
 - Responsable de disseny UX/UI
 - Responsable tècnic analista-programador/a sènior
 - Analista funcional
 - Dissenyador/a gràfic/a multimèdia
 - Programador/a backend sènior de web/PWA
 - Especialista CRM
 - Programador/a Front-end sènior
 - Tècnic/a QA
 - Desenvolupador/a iOS
 - desenvolupador/a Android
 - Redactor/a especialista en eines digitals (creatiu /SEO)

Aquest de compromís de participació haurà d'anar signat pel responsable de l'empresa licitadora

- **Sobre B:** Annex B, en el qual s'haurà d'incloure obligatòriament la proposta d'exercici derivada del brifing (Annex 1). IMPORTANT: no incloure cap tipus d'informació econòmica en la proposta d'exercici. El contingut ha de ser exclusivament tècnic.

- **Sobre C:**

1. Annex C.

2. Fitxes de professionals degudament complimentada per a cada persona adscrita a l'execució del contracte i signada per la mateixa, d'acord amb el model que s'adjunta a l'Annex C.1.

14. Visita a les instal·lacions

☒ No

15. Reunió informativa

☒ Si

Es convocarà la reunió mitjançant el perfil del contractant.

16. Modificació del contracte

☒ Modificacions previstes: És d'aplicació en aquest contracte, la disposició addicional trenta-tresena de la LCSP, de manera que es permet la modificació del contracte en els termes que estableix l'article 204 de la mateixa llei.

17. Cessió

☒ Sí, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

18. Subcontractació

☒ Sí, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades obligacions essencials, no accessòries, i que hauran de ser executades directament pel contractista principal. Cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte revesteix la qualitat d'essencials que hagin d'efectuar-se directament pel contractista i, per tant, podran ser subcontractades.

19. Revisió de preus:

☒ No

20. Programa de treball

☒ Si

21. Tractament i/o cessió de dades de caràcter personal

☒ Si

El contractista haurà de tractar dades de caràcter personal per executar les prestacions derivades del compliment d'aquest contracte que s'especifiquen en el corresponent plec de prescripcions tècniques. Els tractaments necessaris, així com la finalitat dels mateixos i les dades, s'establiran en el corresponent encàrrec de tractament de dades.

Per tant, li serà d'aplicació tant el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE, com la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals. Per aquest motiu, haurà de signar, quan així li ho requereixi el CatSalut, l'encàrrec de tractament de protecció de dades de caràcter personal aprovat per l'òrgan competent.

22. Identificació de les persones que intervenen al procediment

Vocals (2) de la unitat promotora que formaran part de la Mesa de Contractació: Elisabet Garcia / Paula Heller.

Persona (1) que signarà el Plec de Prescripcions Tècniques: Rosa Romà

Persona (1) que signarà l'informe de tècnic de valoració de les ofertes (Sobre B): Elisabet Garcia

23. Responsable del contracte

Rosa Romà i Monfà

Rosa Romà i Monfà

Directora de l'Àrea de Ciutadania,

Innovació i Usuari Servei Català

Gemma Craywinckel i Martí

Directora del Servei Català de la Salut

de la Salut