

ANNEX 1**BRÍFING PROPOSTA PLA RELACIONAL DIGITAL I SOLUCIÓ DIGITAL PER AL SEGUIMENT
PEDIÀTRIC 0-14 ANYS****1. CONTEXT**

Des del primer moment que un infant ve al món, és important fer un seguiment de la seva salut per assegurar que el seu desenvolupament i creixement és el correcte i per tal de detectar precoçment problemes de salut infantil, facilitant-ne el seguiment i la derivació, si escau.

Els pares, les mares i els tutors moltes vegades desconeixen quin seguiment pediàtric i vacunal han de fer ni quan s'ha de fer. Per a les famílies, és complicat estar alerta de totes les revisions, visites i vacunes que cal fer per cada un dels seus fills.

Per altra banda, al llarg de tot el creixement de l'infant se'ls plantegen molts dubtes relacionats amb la salut i el desenvolupament i creixement dels infants, i moltes vegades necessiten informació, consells de salut i de preservació de la salut: com l'he d'al·letar, quines són les principals malalties de la infància, com he de preparar un biberó, quantes hores ha de dormir, sobre la salut bucodental, quins són els serveis que ofereix el sistema públic de salut, quin desenvolupament cognitiu, pes, talla, etc. és l'adequat per a cada edat o quins són els efectes secundaris d'una vacuna.

També desconeixen com funciona i com han d'accedir als serveis públics de pediatria, com han de fer gestions amb el sistema de salut, quin és el seu pediatre assignat o on s'han de dirigir quan els infants tenen algun símptoma de malaltia.

El Sistema de Salut de Catalunya fa un seguiment pediàtric dels infants dels 0 als 14 anys a través d'una sèrie de visites pediàtriques protocol·litzades.

Ja abans de l'alta hospitalària del nadó, cal recomanar la programació de la primera visita amb la unitat de pediatria del centre de salut que li correspongui. Aquesta primera visita ha de fer-se entre el tercer i el cinquè dia posterior a l'alta hospitalària del nadó, i la primera visita i les successives són molt importants per tal de fer el seguiment del nadó i detectar precoçment problemes de salut infantil, i per facilitar-ne el seguiment i la derivació, si escau.

En aquestes visites pediàtriques, es fa un seguiment exhaustiu de la salut de l'infant des de diferents àmbits: desenvolupament psicomotor, aparell locomotor, socialització, desenvolupament cognitiu, salut mental, seguiment del pla de vacunació, detecció precoç de malalties, identificació i seguiment de malalties cròniques, seguiment i incidència de malalties agudes, hospitalització, etc.

Aquestes visites pediàtriques també serveixen per resoldre dubtes i donar consells de salut.

Actualment, les famílies a Catalunya disposen del Carnet de salut, un document físic on es registren les dades relacionades amb la salut de cada infant al llarg d'aquest 14 anys.

Així mateix, les famílies poden consultar els calendaris de vacunació sistemàtics de la infància.

Mes informació:

https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/A-Z/B/bebe/carnet_salut.pdf

https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/B/bebe/documents/arxius/els_primers_mesos_de_vida_consells_de_puericultura.pdf

<http://videosalut.gencat.cat/habits-higienics/creixer-amb-salut-la-cura-de-linfant-i-les-visites-pediatr>

https://canalsalut.gencat.cat/web/.content/_A-Z/V/vacunacions/documents/calendari_vacunacions.pdf

2. OBJECTIU MÀRQUETING

Acompanyar, ajudar i apoderar les famílies perquè puguin fer un seguiment de la salut, el desenvolupament i el creixement dels seus infants, per facilitar-los el seguiment de les visites i les interrelacions pediàtriques necessàries amb el sistema de salut, així com la informació i els consells per a la preservació i la millora de la salut dels infants i facilitar l'accés al sistema sanitari, a través d'una solució digital i un pla relacional digital.

2. OBJECTE DE LA PROPOSTA

Crear una solució digital en la qual es pugui:

- Disposar d'informació sobre les visites pediàtriques sistemàtiques per als infants de 0-14 anys.
- Disposar d'informació de les vacunes pediàtriques sistemàtiques.
- Registrar les dades de la salut dels infants:
 - o dades personals;
 - o dades de naixement;
 - o registre de les dades de cribratge neonatal;
 - o registre de les vacunes;
 - o dades de creixement i desenvolupament (pes, talla, etc.);
 - o registre de la identificació de les patologies agudes i el seguiment de la seva incidència, i
 - o registre i identificació de les patologies cròniques.

Crear un pla relacional digital amb les famílies que els permeti gestionar i estar al dia del següent:

- Informació, seguiment i concertació de les visites de control pediàtriques.
- Informació, seguiment i concertació de les visites per a vacunació.
- Seguiment i concertació de visites de seguiment de malalties agudes i cròniques.
- Consells de salut i de prevenció de la salut que responguin a les edats dels seus infants.
- Informació sobre els recursos del sistema.
- Informació sobre l'accés al sistema sanitari i els seus professionals sanitaris de referència pediàtrica.
- Informació d'accés a recursos com cita prèvia, urgències, agenda.
- Informació de les prestacions de què disposa a La Meva Salut, des d'on podrà accedir als seus informes, diagnòstics, pla de vacunació, eConsulta.
- Informació sobre altres solucions digitals, com ara GestioEmocional.cat.

S'ha de tenir en compte que una família o tutor pot tenir més d'un infant, però que la gestió de tots els infants la fan els seus pares o tutors.

La solució s'ha de plantejar com una solució *win to win*, ha de donar valor i benefici tant a les famílies com als professionals pediàtrics i, per tant, ha de respondre també a les seves necessitats i millorar la seva feina.

4. PÚBLIC OBJECTIU

- Famílies amb infants de Catalunya.
- Professionals sanitaris de pediatria.

5. DISSENY I ASPECTE I COMPORTAMENT (LOOK & FEEL)

A proposar, tenint en compte el Manual d'identitat visual del Sistema de Salut de Catalunya, que trobareu a <http://identitatcorporativa.gencat.cat/web/.content/Documentacio/descarregues/dpt/COLOR/Salut/manual-sistema-salut-catalunya.pdf>

6. TREBALL A REALITZAR I LLIURABLES

És necessari fer a terme la conceptualització, el disseny i la definició funcional de **solució a través d'una eina digital**, la **proposta de pla relacional** i la **proposta de l'equip** destinat al projecte:

1. Solució digital:

- **Anàlisi, conceptualització i plantejament estratègic argumentat:**
 - **Identificació dels *insights* de l'usuari Famílies i tutors i professionals pediàtrics:** Investigació d'usuari i cerca de referències. Identificar i argumentar els *insights* rellevants des de la perspectiva d'usuari sobre els quals s'ha de definir el reposicionament i les noves prestacions.
 - **Plantejament estratègic:** Immersió i conèixer tot el context i plantejament estratègic de la solució plantejada.
 - **Benchmarking:** Cerca de solucions inspiradores que puguin servir de referència.
S'han de lliurar: *Benchmarking* de solucions argumentades.
 - Plantejament estratègic argumentat que inclogui les conclusions de la investigació d'usuari.
 - En el cas que s'hagi fet: Documentació estratègia d'investigació d'usuari (amb les preguntes de la investigació, els objectius, etc.), gravacions o transcripcions de text en cas d'entrevistes.
- **Definició de l'arquitectura d'informació:** Definició de l'arquitectura de la informació proposada per a la solució digital.
- **Prototipus:** Argumentació i desenvolupament dels esquemes de pàgina que ajudin a connectar l'estructura conceptual (arquitectura de la informació), endreçar i jerarquitzar la informació i determinar les funcionalitats de l'eina.
S'han de treballar els esquemes de pàgina en versió escriptori (769-1279) i responsiva (0-480) de la plataforma web, segon els punts de ruptura estàndards que s'han establert.



0-480

Smaller
smartphones



481-768

Tablets & larger
smartphones



769-1279

Laptops, larger tablets
in landscape, and small
desktops



1280+

Larger desktops
and monitors

S'han de lliurar les pantalles següents:

- Inici
- Subinici de totes les categories (segons arquitectura definida)
- 3 interiors a elecció
- Cercador
- Inici de sessió/perfil

- **Disseny:** Disseny de les interfícies visuals tenint en compte interaccions, definició i organització dels elements definits en els esquemes de pàgina. Cal potenciar sempre els criteris d'usabilitat i accessibilitat en els dissenys gràfics. Tal com s'ha indicat, la línia gràfica ha de respectar el Manual d'identitat visual del Sistema de Salut de Catalunya.

S'han de treballar els esquemes de pàgina en versió escriptori (769-1279) i responsiu (0-480) de la plataforma web, segon els punts de ruptura estàndards que s'han establert.

S'han de lliurar les pantalles següents:

- Inici
- Subinici de totes les categories (segon arquitectura definida)
- 3 interiors a elecció
- Cercador
- Inici de sessió

- **Definició funcional:** Definició del document funcional que ha de recollir arquitectura i disseny de l'aplicació amb la descripció funcional (de comportament) de cadascuna de les pantalles lliurades.
- **Argumentació de la metodologia.** Descripció i argumentació de la metodologia d'investigació i de treball, com també de les eines utilitzades per desenvolupar aquesta proposta. Enumerar també, les metodologies i eines que, si bé no s'han portat a terme per un tema de temps/cost, es creu que podrien ser importants en el desenvolupament normal d'un projecte d'aquest estil.
- **Definició i proposta del KPI,** que han de permetre fer un seguiment, anàlisi i optimització i millores de l'eina, tant a nivell funcional com d'UX/UI.

2. Proposta de pla relacional:

- Proposta de tipologia de continguts
- Proposta de calendari de contacte, definició de *journeys*
- Criteris de segmentació
- Canals de contacte
- Proposta de formats i exemple de peces, com a mínim 4 exemples dissenyats de missatge SMS, correu electrònic, avís, amb diferents tipus de continguts

3. Proposta de perfils i d'equips destinats al projecte (s'han d'incloure CV)