 <b>Osakidetza</b>	<b>DOSIER INFORMATIVO EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES</b>	Código
		<b>AP-PRL05-01</b>
<b>CARTA</b>		

Osakidetza ha elaborado el presente documento “*Dossier Informativo* en materia de prevención de riesgos laborales”, cuyo objeto es establecer una adecuada coordinación de actividades con las empresas contratadas/subcontratadas para realizar tareas en sus instalaciones, en base a lo indicado en el artículo 24 de la ley 31/95 de prevención de riesgos laborales, así como el RD 171/2004.

Para llevar a cabo esta coordinación, Osakidetza requiere a su empresa la remisión de la documentación en materia de PRL indicada en el presente Dossier, con carácter previo a la realización del contrato, así como el nombre de la persona que actuará como Interlocutor de su empresa con Osakidetza.

Asimismo Osakidetza remite información sobre posibles riesgos presentes en las instalaciones donde su empresa va a realizar las tareas, así como el trabajador del Centro que actuará como Interlocutor con su empresa en la coordinación de actividades.

Este *Dossier Informativo* contiene tres documentos:

**DOCUMENTO A.**

- Documentación en PRL requerida a la empresa externa. **(AP-PRL05-02 y FP-PRL05-01)**

**DOCUMENTO B.**

- Documentación en PRL aportada por Osakidetza. **(AP-PRL05-03 / 04 / 05)**


(Manual informativo para trabajadores de empresas externas.)

**DOCUMENTO C:**

- Acuse de recibo del Dossier informativo y compromiso de cumplimiento de normativa en PRL. **(FP-PRL05-02)**


Los trabajadores de su empresa que vayan a realizar los trabajos deben portar obligatoriamente una txartela identificativa de pertenencia a su empresa. En el dossier se indica un modelo de tarjeta.

Del mismo modo le informamos de que Osakidetza se reserva el derecho de realización de visitas de seguimiento en materia de PRL a los lugares de trabajo de nuestras organizaciones donde su empresa actúe, solicitándole su colaboración, y remitiéndole informe de resultados en caso de observar incumplimientos.


 Osakidetza	DOSIER INFORMATIVO EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	Código
		AP-PRL05-02
DOC A1: DOCUMENTACIÓN REQUERIDA A LA EMPRESA EXTERNA.		

A continuación se indica la documentación que es requerida a su empresa para la correcta coordinación de actividades:

- ⇒ Evaluación de riesgos de las tareas que va a realizar en Osakidetza, así como la relación de riesgos que pueden ser originados por su empresa debido a los trabajos que va a realizar en las instalaciones de Osakidetza, y que pueden afectar a los trabajadores y usuarios (visitantes o pacientes) de Osakidetza. (No debe remitirse la evaluación de riesgos completa de su empresa, solamente lo que se indica en este apartado. No se aceptará como documentación para cumplir este requisito una evaluación de riesgos general de la empresa, no adaptada a las tareas a realizar en Osakidetza).
- ⇒ Medidas preventivas que van a adoptar para evitar o controlar dichos riesgos.
- ⇒ Medidas preventivas que estime que Osakidetza debe adoptar para controlar dichos riesgos.
- ⇒ Relación de trabajadores que van a realizar las tareas en Osakidetza, así como certificado sobre la formación específica impartida en PRL (a todos trabajadores y equipo directivo).
- ⇒ Aseguramiento de que todos los trabajadores cumplen todos los requisitos legales respecto de su contratación y Seguridad Social y que se someten a la vigilancia de la salud en función de sus riesgos siendo aptos para su puesto de trabajo.
- ⇒ Ficha de datos de empresa externa (según formato indicado en la página siguiente).

 <b>Osakidetza</b>	<b>FORMATO</b>	Código
		<b>FP-PRL05-01</b>
<b>DOC A2: FICHA DE DATOS DE EMPRESA EXTERNA</b>		<b>Nº: ____-____-____-____</b>

DATOS GENERALES	
RAZÓN SOCIAL	
DIRECCIÓN	TLFNO:
ACTIVIDAD PRINCIPAL	
TAREAS A REALIZAR EN OSAKIDETZA	
CENTRO DE TRABAJO:	
LUGAR DE REALIZACIÓN:	
TAREAS A REALIZAR:	
HORARIO EN EL QUE SE VAN A REALIZAR LAS TAREAS:	
FECHA PREVISTA INICIO:	
FECHA PREVISTA FIN:	
Anexar relación de autorizaciones correspondientes al trabajo a realizar.	
SUBCONTRATACIÓN	
RELACIÓN DE EMPRESA/S SUBCONTRATADAS:	
ORGANIZACIÓN PREVENTIVA	
TIPO DE ORGANIZACIÓN PREVENTIVA ADOPTADA:	
Asunción por el empresario <input type="checkbox"/> Trabajador designado <input type="checkbox"/>	Servicio de Prevención Propio <input type="checkbox"/> Servicio de Prevención Ajeno <input type="checkbox"/> (Indicar cuál):
INTERLOCUTOR DE LA EMPRESA EXTERNA EN PRL:	
TELÉFONO DE CONTACTO:	
SELLO Y FIRMA DE LA EMPRESA CONTRATADA/SUBCONTRATADA:	
FECHA:	

 Osakidetza	FORMATO	Código
		FP-PRL05-01
DOC A2: FICHA DE DATOS DE EMPRESA EXTERNA		Nº: __-__-____-__

IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS (marcar lo que proceda)	
Riesgo de resbalones / caída por acumulación de material/cargas/suciedad/etc.	
Riesgo de caída de material suspendido / desprendimiento de objetos/etc.	
Riesgo de existencia de polvo/humos / partículas en el aire	
Riesgo por uso de productos químicos (vapores, nieblas, etc.)	
Riesgo de explosión o incendio	
Riesgo de atropamientos / golpes / cortes con herramientas y/o equipos de trabajo	
Riesgo de contactos eléctricos directos/indirectos	
Otros:	
MEDIDAS DE PREVENCIÓN ADOPTADAS	
Colocación de carteles informativos/señalización del riesgo existente	
Prohibición de entrada a la zona de trabajo de personal no perteneciente a la empresa	
Aislamiento de la zona de trabajo (sellado de salidas)	
Ventilación adecuada de la zona de trabajo	
Utilización de EPIs adecuados por todos los trabajadores de la empresa externa	
Colocación de extracción forzada localizada	
Colocación de barandillas de seguridad/otros elementos contra caídas	
Colocación de resguardos de protección para evitar atrapamientos/golpes/cortes	
Protección frente a contactos eléctricos directos/indirectos	
Otros:	
MEDIDAS DE PREVENCIÓN A ADOPTAR POR OSAKIDETZA	
Dotar de entrada independiente para los trabajadores de la empresa externa	
Cortes de suministros de instalaciones eléctrica / gas / etc.	
Informar a los trabajadores sobre las tareas a realizar	
Otros:	

**DOC B3: MANUAL INFORMATIVO PARA TRABAJADORES DE EMPRESAS EXTERNAS:  
MANTENIMIENTO – SECTOR CONSTRUCCIÓN**

**Está usted a punto de iniciar trabajos en un centro sanitario. Respete siempre, escrupulosamente y en todo momento, la intimidad y privacidad de los pacientes.**

A continuación se van a exponer unas normas **cuyo cumplimiento es obligatorio** durante el tiempo que duren los trabajos, con el fin de que el impacto de sus tareas sobre los usuarios y la actividad del hospital sea el mínimo posible.

Al mismo tiempo se le indicarán los **posibles riesgos** a los que puede estar sometido por entrar en nuestras instalaciones, y las medidas de prevención que deberá adoptar para evitarlos.

Se recuerda que debe utilizar los **equipos de protección individual** que su empresa le haya indicado.

Por su seguridad y la de los usuarios ingresados y personal del centro, siga estas instrucciones y no dude en consultar cualquier duda al personal del centro.

**PROCEDIMIENTOS DE ENTRADA, TRÁNSITO Y ESTANCIA**

- Para acceder a los centros de Osakidetza como trabajador externo debe portar en un lugar visible la tarjeta de identificación que le debe haber proporcionado su empresa.
- No se permite la estancia en lugares diferentes a aquellos en los que realice su trabajo, debiendo seguir los itinerarios para el público en general o aquellos que previamente les hayan sido marcados, no entrando en zonas de acceso restringido.
- No está permitido manipular interruptores ni cualquier otro elemento de las instalaciones sin autorización expresa.

**DOC B3: MANUAL INFORMATIVO PARA TRABAJADORES DE EMPRESAS EXTERNAS:  
MANTENIMIENTO – SECTOR CONSTRUCCIÓN****ACCESO Y TRABAJOS A REALIZAR EN INMEDIACIONES O EN ZONAS  
QUIRÚRGICAS**

- Está totalmente **prohibido el acceso de personal externo a zonas quirúrgicas**. Si necesita acceder para realizar alguna tarea, debe pedir la autorización expresa de la Supervisora de Planta, Adjunta de Enfermería de áreas quirúrgicas, o el Jefe de Mantenimiento del centro, quien le indicará las medidas de prevención a adoptar.
- En caso de que resulte necesario, el acceso a dichas áreas deberá realizarse siempre con la indumentaria adecuada.

**SEÑALIZACIÓN DE LA ZONA DE TRABAJO**

- Debe señalizar mediante carteles, cintas, vallas, etc. cualquier riesgo que genere su actividad: cortes de suministro eléctrico, mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones, cambio de luminarias, reparación y actualización de instalaciones eléctricas, cortes de agua, reparación de elementos, trabajos de albañilería, trabajos en altura, etc.

**ILUMINACIÓN**

- Todas las zonas de trabajo deben estar perfectamente iluminadas para evitar riesgos de caídas o maniobras inadecuadas.

**RIESGO DE CAÍDAS AL MISMO O DISTINTO NIVEL**

- Para evitar resbalones y caídas al mismo nivel se debe emplear calzado antideslizante.
- Los cristales de ventanas se deben limpiar siempre desde el interior del edificio, sin asomarse por la ventana para la limpieza exterior.
- Todas las operaciones con riesgo de caída a distinto nivel deben realizarse con las medidas de protección colectiva necesarias (barandillas, líneas de vida, plataforma elevadora, etc.) debidamente certificada su resistencia, una vez colocadas, por empresa autorizada, en base a la normativa vigente, y antes de hacer uso de ellas. A su vez deben utilizarse los equipos de protección individual que se estimen necesarios según la evaluación de los riesgos (arneses, etc.).

**DOC B3: MANUAL INFORMATIVO PARA TRABAJADORES DE EMPRESAS EXTERNAS:  
MANTENIMIENTO – SECTOR CONSTRUCCIÓN****DEPENDENCIAS Y LUGARES DE TRABAJO**

- Se informará al interlocutor de Osakidetza cuando se prevea la generación de ruido, polvo, humos, vapores o cualquier molestia que pueda influir en el normal funcionamiento del servicio o del área afectada, para que pueda ser informado el responsable de dicho servicio o área, previamente a la realización de los trabajos.
- Se tomarán las medidas preventivas necesarias para evitar la generación y dispersión de polvo, suciedad, etc., señalizando la zona y acotándola mediante elementos que impidan la diseminación a otras zonas, humidificando la zona, etc.
- Se tomarán las medidas preventivas necesarias para la realización de las tareas de mantenimiento o reparación de equipos o instalaciones que eviten producir suciedad, derrames de productos, etc.
- Previamente a la realización de trabajos que impliquen la generación de chispas o fuentes de calor, retirar cualquier material inflamable (papel, productos químicos, restos de suciedad, etc.) que pueda dar origen a un incendio, acotar dicha zona y disponer de un extintor próximo a la zona.
- No se considerarán finalizados los trabajos hasta que el área quede limpia y libre de condiciones inseguras.

**MÁQUINAS, HERRAMIENTAS ELÉCTRICAS Y EQUIPOS DE TRABAJO**

- El personal encargado de su manejo debe estar adiestrado y conocer perfectamente los riesgos y el correcto funcionamiento del equipo.
- Todos los equipos empleados utilizados en las labores de mantenimiento deben disponer del preceptivo marcado CE o certificado de adecuación, deberán estar en perfecto estado y cumplirán los requisitos de seguridad dispuestos por el fabricante.
- Siempre que sea posible, desconectar los equipos de la red eléctrica, comprobar que no existan elementos móviles con energía residual y proteger las zonas móviles que puedan entrar en funcionamiento durante las tareas de mantenimiento o reparación.
- Hacer uso de los equipos de protección individual necesarios en cada caso, guantes, gafas de protección, etc.
- Señalizar los equipos o instalaciones donde se esté realizando tareas de mantenimiento.

**DOC B3: MANUAL INFORMATIVO PARA TRABAJADORES DE EMPRESAS EXTERNAS:  
MANTENIMIENTO – SECTOR CONSTRUCCIÓN****EXPOSICIÓN A AGENTES BIOLÓGICOS****Exposición a agentes biológicos por transmisión aérea.**

Aunque el riesgo existente para trabajadores externos es bajo, en la realización de algunas tareas en los centros sanitarios, puede producirse transmisión aérea de agentes biológicos.

***Medidas preventivas a adoptar***

- Se procurará la correcta ventilación de los locales durante el desarrollo de las tareas.
- Al comenzar la jornada laboral, cubrir con apósitos impermeables las heridas o lesiones cutáneas de las manos.
- Antes de entrar en habitaciones de acceso restringido por riesgo de contagio de enfermedades (respiratorias, tóxicas...), solicitar autorización y los elementos de protección al responsable de zona.
- Las mascarillas de protección individual utilizadas para la realizar el mantenimiento serán las apropiadas en función del riesgo:
  - ⇒ En caso de posibilidad de exposición a agentes biológicos de transmisión aérea, que puedan estar presentes en los filtros de campanas, instalaciones o sistemas de acondicionamiento de aire en locales o áreas como Anatomía Patológica, Quirófanos, etc., emplear mascarillas de protección frente a partículas (FPP3) durante la realización de las tareas.
  - ⇒ En caso de mantenimiento y tratamiento de instalaciones para la prevención de la legionelosis, seguir procedimientos de trabajo seguro para este tipo de actividad, adoptando las medidas de protección adecuadas en cada caso.

**EXPOSICIÓN A AGENTES QUÍMICOS**

El mantenimiento preventivo y correctivo de ciertos equipos e instalaciones puede suponer la presencia de diversos productos químicos.

***Medidas preventivas a adoptar***

- Como medida general, se procurará la correcta ventilación de los locales durante el desarrollo de las tareas.



**DOC B3: MANUAL INFORMATIVO PARA TRABAJADORES DE EMPRESAS EXTERNAS:  
MANTENIMIENTO – SECTOR CONSTRUCCIÓN**

- Los trabajadores deben conocer los riesgos que pueden derivarse de la utilización de los productos químicos, seguir las recomendaciones preventivas indicadas en su evaluación de riesgos, y utilizar los equipos de protección individual que les hayan asignado.
- Las mascarillas de protección individual utilizadas para realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo de equipos con presencia de productos químicos serán las apropiadas en función del riesgo:
  - ⇒ Para el cambio de filtros o manipulación de instalaciones o equipos en áreas donde exista posibilidad de exposición a productos químicos (formaldehído, cloro, óxido de etileno,...) emplear mascarillas con filtros específicos para los contaminantes de que se trate en cada caso.

**EXPOSICIÓN A RADIACIONES IONIZANTES**


No se realizarán operaciones de mantenimiento en zonas controladas y vigiladas mientras se esté produciendo cualquier actividad con generación de Radiaciones Ionizantes.

**PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA**

- En caso de descubrir una situación de emergencia, debe dar la alarma comunicándolo de inmediato a cualquier trabajador de Osakidetza.
- Cuando se declare una situación de emergencia en el centro, debe ponerse a disposición del personal de Osakidetza que tenga funciones específicas en materia de emergencia (jefe de emergencia, equipos de intervención, de evacuación, etc.) y seguir sus instrucciones.

**PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN EN CASO DE ACCIDENTE DE TRABAJO**


- En caso de que un trabajador de su empresa, sufra un accidente de trabajo en las instalaciones de Osakidetza, el trabajador o el interlocutor en PRL de su empresa deberá comunicar este hecho al interlocutor de Osakidetza a la mayor brevedad posible.
- En caso de que se trate de un accidente de trabajo grave, la empresa deberá remitir a Osakidetza el informe de investigación de dicho accidente.
- Si Osakidetza estima conveniente la investigación del accidente, la empresa deberá colaborar en dicha investigación, aportando la información oportuna que le sea requerida.

 Osakidetza	DOSIER INFORMATIVO EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES	Código
		AP-PRL05-05
DOC B3: MANUAL INFORMATIVO PARA TRABAJADORES DE EMPRESAS EXTERNAS: MANTENIMIENTO – SECTOR CONSTRUCCIÓN		

En el caso de **HOSPITALES PSIQUIÁTRICOS** se incluirá este apartado:

#### PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN CON PACIENTES PSIQUIÁTRICOS

- Es importante recordar que se encuentra en un área psiquiátrica y es de suma importancia el cumplimiento de ciertas medidas:
- Toda la herramienta, material de trabajo,... ha de estar controlada de forma permanente, asegurándose que no esté al alcance de los pacientes.
- Finalizada la jornada se deberá hacer recuento del material y guardar en lugar inaccesible a los pacientes.
- El material de desecho que pueda generar su actividad será depositado en los recipientes adecuados, y se adoptarán las medidas oportunas (vallados...) para que queden fuera del alcance de los pacientes.
- Está totalmente prohibido la compra-venta y/ol intercambio de alimentos, bebidas, objetos o sustancias con los pacientes.
- Si se generase alguna situación de violencia, con o entre pacientes, se dará aviso al personal de seguridad del hospital.
- Cuando necesite entrar en las habitaciones o espacios comunes de los pacientes (habitaciones, salón de TV, sala de visitas...), asegúrese de que no se encuentran en las mismas. Si así fuera, avise al personal de la unidad antes de empezar a trabajar en ellas. Mantenga la puerta cerrada con llave mientras realice su trabajo y cuando acabe, asegúrese de que no le falta ninguna herramienta y que se lleva todo el material, no dejando ningún resto.
- Si necesitara abrir alguna de las ventanas de la unidad, hágalo con la puerta cerrada con llave y asegúrese de que queda perfectamente cerrada cuando termine. En ningún caso abra una ventana en presencia de pacientes; si fuera imposible evitarlo, póngase en contacto con el personal para que le acompañe mientras dura la reparación. Al finalizar avise siempre al personal de las ventanas que ha necesitado abrir.
- Si un paciente le transmite una petición del tipo que sea, comuníquelo al personal, no de nunca nada a los pacientes, por inofensiva que le parezca la petición.
- Cuando su trabajo haya finalizado, comunique su salida de la unidad a la Supervisión de la planta o en su defecto al enfermero/enfermera de la Unidad.

 <b>Osakidetza</b>	<b>DOSIER INFORMATIVO EN MATERIA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES</b>	Código
		<b>FP-PRL05-02</b>
<b>DOC C: CARTA ACUSE DE RECIBO INFORMACIÓN EN PRL Y COMPROMISO DE CUMPLIMIENTO.</b>		Nº: ____-____-____-____

D/Dña. \_\_\_\_\_

en representación de la empresa \_\_\_\_\_

contratada / subcontratada por Osakidetza para la realización de las tareas de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ en el Centro de Trabajo \_\_\_\_\_

y como Responsable de los trabajadores que van a realizar dichas tareas, por la presente:

- Aseguro haber recibido el Dossier informativo en materia de prevención de riesgos laborales de obligado cumplimiento en dichas instalaciones.
- Este documento informa de los posibles riesgos a los que pueden estar expuestos los trabajadores de mi empresa en el Centro de Trabajo, y de las medidas de prevención y protección que deben adoptar, así como las medidas de emergencia a aplicar en caso necesario. Por lo tanto, me comprometo a trasladar esta información entre todos los trabajadores de mi empresa que van a realizar tareas en Osakidetza, para su conocimiento y a asegurar su cumplimiento.
- Me comprometo a remitir la documentación requerida por Osakidetza en el presente Dossier con carácter previo a la realización del contrato. Así mismo, en caso de que mi empresa subcontrate parte o la totalidad de las tareas con una o varias empresas, me comprometo a informar de este hecho a Osakidetza, y a remitir la correspondiente información sobre las empresas contratada/subcontratada que se me requiere;
  - Aseguro que mi empresa ha realizado la evaluación de riesgos de todos los puestos de trabajo que van a realizar tareas en Osakidetza y la planificación preventiva correspondiente;
  - Aseguro que en mi empresa se potencia la integración de la prevención en todos los ámbitos;
  - Aseguro que todos los trabajadores poseen la cualificación profesional adecuada a la tarea a desarrollar, así como la correspondiente formación e información en Prevención de Riesgos Laborales, tanto el equipo directivo como el resto de trabajadores, según la Ley 31/95 y el R.D. 1627/97;
  - Aseguro que todos los trabajadores cumplen todos los requisitos legales respecto de su contratación y Seguridad Social y que se someten a la vigilancia de la salud en función de sus riesgos siendo aptos para su puesto de trabajo;
  - Me comprometo a que todos los equipos de trabajo que introduzca en Osakidetza cumplan la legislación vigente;
  - Me comprometo a proveer a todos los trabajadores de los equipos de protección (EPI's) necesarios según lo indicado en la Evaluación de Riesgos Laborales de los puestos de trabajo de mi empresa, y exigir su utilización;
  - Me comprometo a que en caso de que un trabajador de mi empresa sufra un accidente de trabajo en las instalaciones de Osakidetza, ésta persona o el interlocutor de mi empresa presente en Osakidetza, lo comunicará al interlocutor de Osakidetza a la mayor brevedad posible. En caso de que se trate de un accidente de trabajo grave, remitirá a Osakidetza el informe de investigación de dicho accidente.

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma y sello de la empresa: \_\_\_\_\_