



## **MEMORIA/INFORME PARA LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE, MANTENIMIENTO Y EVOLUCION DE APLICACIONES DE SALUD PÚBLICA Y PLANIFICACIÓN SANITARIA**

### **1. JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD, NATURALEZA y EXTENSIÓN DE LA CONTRATACIÓN**

La misión de la Dirección Xeral de Saúde Pública es fomentar, proteger y contribuir a mejorar la salud de la población gallega, a través de:

- La planificación de las diferentes actuaciones que contribuyan a mejorar la salud, a asegurar el libre ejercicio de los derechos y deberes sanitarios de los ciudadanos, y a garantizar a toda la población gallega unas mismas prestaciones y garantías sanitarias.
- El desarrollo de actuaciones comunitarias para el control de los riesgos de enfermar asociados a determinantes de salud.

Dentro de las funciones asignadas a la S.X. Planificación Sanitaria y Aseguramiento están:

- La gestión del Sistema de Información Poblacional del Servicio Gallego de Salud, para identificación única de todos los usuarios del sistema, y desarrollo de nuevas funcionalidades que faciliten la interacción de los ciudadanos con la Administración sanitaria, así como, la propuesta de estrategias para la integración de datos necesarios para la planificación de servicios y el establecimiento de medidas de coordinación para el mantenimiento del sistema de recursos vinculado a la tarjeta sanitaria, y en general, todas aquellas funciones que, dentro de su ámbito, le sean asignadas.

Los sistemas de información de Salud Pública y Planificación se configuran desde hace unos años como sistemas fundamentales que integran las aplicaciones de gestión básicas.

Se enumeran las aplicaciones que actualmente están en uso y que son objeto del presente expediente:

#### **1. VIXIA: Sistema de Información de Vigilancia de Salud Pública.**

Tiene como objetivo principal recoger los casos de “elementos a vigilar” procedentes de las vigilancias automatizada y pasiva (casos comunicados por los sistemas asistenciales y declarados por los facultativos, respectivamente).

#### **2. SITUB: Sistema de Información de Tuberculosis.**

Tiene por objeto registrar los casos de tuberculosis, contactos y cribados, efectuar el seguimiento de dichos casos.

#### **3. REGAT: Sistema de Registro de Tumores de base poblacional**





Permite analizar la incidencia, tratamiento y supervivencia de los pacientes diagnosticados de cáncer en la Comunidad Autónoma Gallega, proporcionando así mismo cobertura a los registros intrahospitalarios, poniendo en marcha los mecanismos de normalización e integración de la información, bajo los criterios de complementariedad y puesta en común.

4. INNOCBR: Sistema de detección de enfermedades nosocomiales.

Es un sistema capaz de identificar posibles casos de Infecciones Nosocomiales y dispone además de un proceso inteligente de razonamiento que permite generar una clasificación final. El sistema accede a distintas fuentes de datos, recogiendo e integrando las variables imprescindibles e identificando las evidencias de la posible infección.

5. TARXETA SANITARIA:

El Sistema de Tarxeta Sanitaria está integrado con todos los Sistemas de Información existentes en el sistema sanitario gallego dando, dicho nivel de integración actual, una idea de la criticidad del sistema de Tarxeta Sanitaria, al cual, directa o indirectamente, están accediendo un elevado número de usuarios, tanto de ambos niveles asistenciales (Atención Primaria y Hospitalaria), como Jefaturas Territoriales y Servicios Centrales. Por lo tanto, el soporte y mantenimiento de este sistema es fundamental para garantizar un servicio de calidad en aplicaciones críticas dentro de la organización.

Derivado de la situación actual de gran actividad en la implantación de los sistemas y dado el alto número de usuarios finales, es necesario contratar un servicio de mantenimiento correctivo y evolutivo de los mismos que permita dar un correcto servicio a los usuarios de las aplicaciones, tanto por la aparición de errores no detectados como necesidades de cambios funcionales por deficiencias, nuevas necesidades de los sistemas o adaptaciones de los procesos de implantación en los centros.

Con esta contratación se pretende asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas de información de Salud Pública y Planificación de la Consellería de Sanidad, así como conseguir la evolución de estos sistemas incorporando servicios que supongan una mejora en los procesos de esta organización.

Se trata de sistemas de información que abarcan un amplio y complejo ámbito funcional, dando cobertura no sólo a las necesidades dentro del ámbito sanitario público, sino también privado, y que además debe sustentar los procesos de integración y consolidación de información procedente de fuentes diversas, respetando las metodologías y estándares corporativos marcados por la Subdirección de Sistemas y Tecnologías de la Información de la Consellería de Sanidad.





## 2. NECESIDADES ADMINISTRATIVAS

Análisis de los nuevos requisitos para la evolución de las aplicaciones de Salud Pública y Planificación Sanitaria que serán implementados a través de nuevas versiones la aplicación.

Soporte técnico, y de resolución de las incidencias que puedan surgir en el uso de las aplicaciones de Salud Pública y Planificación Sanitaria en la puesta en marcha de las nuevas funcionalidades.

## 3. OBJETO DEL CONTRATO Y LOTIFICACIÓN

El objeto de la contratación es la de asegurar el correcto funcionamiento de los sistemas de información de Salud Pública y Planificación Sanitaria de la Consellería de Sanidad, así como conseguir la evolución de estos sistemas incorporando servicios que supongan una mejora en los procesos de esta organización.

Los servicios que son objeto de la contratación consisten en:

- Servicios de soporte y mantenimiento correctivo de los módulos asociados a los sistemas de información de Salud Pública y Planificación Sanitaria. En concreto se llevarán a cabo en este apartado los servicios de:
  - Servicios de gestión de incidencias y soporte de tercer nivel
  - Servicio de gestión de problemas
  - Servicios de mantenimiento correctivo
- Servicios de desarrollo evolutivo para la ampliación funcional de los sistema de Salud Pública y Planificación Sanitaria y la incorporación de nuevas funcionalidades y mejoras. Se incluyen servicios de gestión de proyectos para coordinar la evolución de los sistemas y de la puesta en marcha de las nuevas versiones que se desarrollen durante este contrato. Por tanto, en este apartado los servicios a llevar a cabo serán:
  - Servicios de desarrollo evolutivo
  - Servicios de gestión de proyecto

Se enumeran las aplicaciones que actualmente están en uso y que son objeto del presente expediente:

### 1. VIXIA: Sistema de Información de Vigilancia de Salud Pública.

Tiene como objetivo principal recoger los casos de "elementos a vigilar" procedentes de las vigilancias automatizada y pasiva (casos comunicados por los sistemas asistenciales y declarados por los facultativos, respectivamente).





2. SITUB: Sistema de Información de Tuberculosis.

Tiene por objeto registrar los casos de tuberculosis, contactos y cribados, efectuar el seguimiento de dichos casos.

3. REGAT: Sistema de Registro de Tumores de base poblacional

Permite analizar la incidencia, tratamiento y supervivencia de los pacientes diagnosticados de cáncer en la Comunidad Autónoma Gallega, proporcionando así mismo cobertura a los registros intrahospitalarios, poniendo en marcha los mecanismos de normalización e integración de la información, bajo los criterios de complementariedad y puesta en común.

4. INNOCBR: Sistema de detección de enfermedades nosocomiales.

Es un sistema capaz de identificar posibles casos de Infecciones Nosocomiales y dispone además de un proceso inteligente de razonamiento que permite generar una clasificación final. El sistema accede a distintas fuentes de datos, recogiendo e integrando las variables imprescindibles e identificando las evidencias de la posible infección.

5. TARXETA SANITARIA:

El Sistema de Tarxeta Sanitaria está integrado con todos los Sistemas de Información existentes en el sistema sanitario gallego dando, dicho nivel de integración actual, una idea de la criticidad del sistema de Tarxeta Sanitaria, al cual, directa o indirectamente, están accediendo un elevado número de usuarios, tanto de ambos niveles asistenciales (Atención Primaria y Hospitalaria), como Jefaturas Territoriales y Servicios Centrales. Por lo tanto, el soporte y mantenimiento de este sistema es fundamental para garantizar un servicio de calidad en aplicaciones críticas dentro de la organización.

Las funciones a realizar deben garantizar el mantenimiento y mejora de dichas aplicaciones, así como la asistencia a los problemas que pudieran surgir de índole técnica en cualquiera de los centros objeto de cobertura.

Debido a la variabilidad en el nivel de uso y de cambios requeridos por la organización y a la propia evolución funcional y técnica de los sistemas de información durante el tiempo de ejecución del contrato, esta relación de aplicaciones y módulos es susceptible de variaciones, tanto ante la cancelación de alguno de los sistemas anteriores, como ante la incorporación de nuevas aplicaciones o módulos que reemplacen o amplíen las funcionalidades de las aplicaciones anteriores, o bien ante la necesidad de su integración con otras terceras aplicaciones que la Consellería de Sanidade puedan incorporar en otros ámbitos funcionales. En caso de producirse estas variaciones, estos servicios serán extensibles al conjunto resultante de aplicaciones o módulos sobre las que el contratista deberá realizar los servicios contratados, debiendo asumir las tareas de formación del





personal propio o subcontratado para realizar el traspaso del conocimiento requerido para el proyecto. Igualmente, en caso de cierre de un módulo, aplicación o proyecto, la empresa asumirá las tareas de documentación y cierre del mismo.

El contratista deberá proporcionar los servicios de soporte y gestión de la evolución necesarios para el funcionamiento de las aplicaciones.

Se tendrá en cuenta además, que por necesidades organizativas de las unidades de Tecnologías de la Información, todas las actividades incluidas en el objeto del contrato deberán realizarse en colaboración con otros equipos técnicos y áreas del Centro de Servicios Tecnológicos y/o de Centros dependientes de la Consellería de Sanidade ó del Servicio Gallego de Salud.

Para esta labor la empresa dedicará al menos 19.800 horas de trabajo anuales en servicios de T.I. para el ámbito de la salud.

La nomenclatura definida para la contratación es la siguiente:

CPA:

62 ( Servicios de programación, consultoría y otros servicios relacionados con la informática )

CPV:

72240000-9 Servicios de análisis de sistemas y de programación.

72267000-4 Servicios de mantenimiento y reparación de «software»

72600000-6 Servicios de apoyo informático y de consultoría

## LOTIFICACIÓN

La contratación se plantea en un Lote Único que se justifica ante la necesidad de coordinar la ejecución de las diferentes prestaciones y tareas incluidas en el alcance de la contratación. Esta coordinación, fundamental para la correcta ejecución del contrato, podría verse imposibilitada por su división en lotes y ejecución por una pluralidad de contratistas diferentes de forma independiente.

## 4. PROCEDIMIENTO DE ADJUDICACION

Se propone la licitación del expediente por procedimiento abierto de manera que cualquier empresa capacitada y que cumpla con las solvencias establecidas pueda presentar su oferta.



El procedimiento abierto facilita la concurrencia y la obtención de ofertas más ventajosas para la administración.

## 5. SOLVENCIAS EXIGIDAS

- **Solvencia económica y financiera**

Declaración relativa del volumen de negocios global de la empresa en el curso de los tres últimos ejercicios. Bastará que en uno de los tres últimos ejercicios se supere la cuantía de una vez y media el valor anual medio del contrato.

En el caso de empresas cuyo periodo de actividad no abarque los tres últimos ejercicios, es necesario que se presente la cifra de negocios, en el ámbito de actividades correspondiente al objeto del contrato, del periodo de actividad de la empresa, bastando que en uno de los ejercicios de actividad se supere la cuantía de una vez y media el valor medio del contrato

Si el periodo de actividad es inferior a un año deberá superar igualmente en ese periodo la cuantía de una vez y media el valor anual medio del contrato.

- **Solvencia técnica**

Forma de presentación: La documentación acreditativa se presentará firmada y en gallego o castellano.

Medio/Criterio:

Una relación de los principales servicios o trabajos efectuados por el interesado en el curso de los tres últimos años del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato y el requisito mínimo será que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% de la anualidad media del contrato.

**Si se trata de empresas de nueva creación, la solvencia técnica se justificará con la relación de servicios similares realizados en el período correspondiente a la actividad de la empresa.**

La solvencia económica, financiera o técnica podrá ser sustituida por el Certificado de clasificación correspondiente a la cuantía del contrato, y declaración de vigencia (declaración responsable por parte del empresario, de que se mantienen las condiciones y circunstancias tomadas en consideración en el momento de su concesión).





- **Declaración de compromiso de adscripción de Medios**

Los licitadores, además de acreditar su solvencia o, en su caso, clasificación, se comprometen a adscribir, como mínimo y a tiempo completo, los siguientes medios personales:

- 50% del personal asignado al proyecto dispondrá de titulación universitaria acreditada mediante título o certificación académica correspondiente dentro de las titulaciones del área de ciencias o ingeniería.
- 50% del personal asignado al proyecto dispondrá de titulación, acreditada mediante título o certificación académica correspondiente, de Ciclo superior de Formación Profesional entre las relacionadas a continuación, o equivalente

*Familia profesional de Informática y comunicaciones::*

- Técnico superior de Administración de sistemas informáticos en red.
- Técnico superior en Desarrollo de aplicaciones multiplataforma.
- Técnico superior en Desarrollo de aplicaciones web.
- Se exigirá como mínimo, al personal asignado al proyecto, experiencia o conocimientos en los siguientes campos:
  - Conocimientos de J2E (al menos 50 horas de formación acreditable)
  - Conocimientos metodología ITIL (20 horas formación acreditable o acreditación ITIL Foundation)
  - Alternativamente a los conocimientos descritos en los puntos anteriores, se podrá presentar experiencia acreditada de dos años en proyectos de desarrollo de software en las tecnologías mencionadas. Se aportará CV con informe de vida laboral o certificación equivalente.

Para evaluar la adscripción de medios, se deberán de aportar el currículum de las personas adscritas, conteniendo como mínimo la titulación y los requerimientos solicitados para el desempeño de sus funciones.

Estos requisitos de solvencia se consideran necesarios para garantizar que las empresas licitadoras tienen a priori, la capacidad económica y técnica suficiente para la correcta ejecución del contrato.

Lo que se pretende con los criterios elegidos es que el futuro adjudicatario disponga de los medios y cualificación necesarios para llevar a buen fin el servicio respetando al mismo tiempo los principios de concurrencia y no discriminación, favoreciendo el acceso de las PYMES a la contratación pública. Son criterios relacionados con el objeto y el importe del contrato, siendo la cuantía requerida proporcional al importe de la licitación, y por otra parte,





son los mínimos que establece la ley para los casos en que no se hubiesen concretado en los pliegos.

## 6. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

El órgano de contratación acordará la adjudicación mediante la aplicación de los criterios objetivos que a continuación se describen. Los licitadores deberán acreditar la situación de sus ofertas respecto de cada criterio por los medios que para cada caso indique el órgano de contratación, a efectos de asignarle la puntuación resultante.

CONCEPTO	PUNTUACIÓN
<b>CRITERIOS NO VALORABLES DE FORMA AUTOMÁTICA (SOBRE B)</b>	
Plan de evolución de los sistemas	0 - 30
Metodología y plan de participación de recursos.	0 - 20
<b>CRITERIOS VALORABLES DE FORMA AUTOMÁTICA (SOBRE C)</b>	
Oferta Económica (Precio Hora Ofertado en € desglosando el IVA)	0- 40
Parámetros de servicio de soporte y mantenimiento correctivo	0 -10

### CRITERIOS NO VALORABLES DE FORMA AUTOMÁTICA.

#### Plan de Evolución de los Sistemas

Se evaluará el plan propuesto en base a los siguientes parámetros. (Hasta un máximo de 30 puntos).

- Propuesta de evolución funcional a desarrollar en cada una de las aplicaciones (puntuación máxima de 10 puntos)
  - El planteamiento general llevado a cabo para identificar las mejoras / correcciones a desarrollar, así como la gestión de las prioridades y cambios de planificación que se producirán en el desarrollo temporal del contrato. (5 puntos).
  - Un supuesto práctico con una distribución detallada de las tareas a llevar a cabo en función de las horas que se contratan. (3 puntos)
  - La metodología de desarrollo empleada, así como los mecanismos de control de calidad empleados en el desarrollo del software y la gestión de pruebas.(2 puntos).







- Propuesta de evolución técnica (puntuación máxima 10 puntos)
  - El planteamiento de actividades a llevar a cabo para mantener y mejorar la alineación de los sistemas y subsistemas objeto del contrato con los estándares de integración y de arquitectura técnica del SERGAS. (7 puntos)
  - Propuesta de evolución para la incorporación de otros estándares y marcos de referencia internacionales aplicables para integración de las aplicaciones objeto del contrato con los sistemas de información corporativa que están vinculados funcionalmente a estas. (3 puntos)
- Plan y cronograma de ejecución (puntuación máxima 10 puntos).
  - La metodología empleada para fijar los hitos de entrega, el aseguramiento de los calendarios propuestos y las medidas de gestión de riesgos.(5 puntos)
  - Un supuesto práctico de entregas de desarrollo previstas y su secuencia cronológica.(5 puntos)

### Metodología y plan de participación de recursos

Se evaluarán hasta un máximo de 20 puntos:

- Modelo de soporte y mantenimiento correctivo (hasta 5 puntos).
- Modelos de gestión de proyecto y de gestión de requerimientos de evolución (hasta 5 puntos).
- Modelo de mantenimiento evolutivo (hasta 5 puntos).
- Propuesta de perfiles para cada tarea o tipo de servicio (hasta 2,5 puntos)
- Modelo de aseguramiento de la capacitación de los recursos que participarán en el proyecto (hasta 2,5 puntos).

***Para la elaboración del Plan de Evolución de la oferta objeto del presente contrato las empresas interesadas tendrán a su disposición en el pliego de prescripciones técnicas el listado con las peticiones de mejoras y nuevas funcionalidades actuales registradas en el sistema de gestión de proyectos del Servicio Gallego de Salud.***

***La no superación de una puntuación mínima de 25 puntos sobre el total de puntuación de los criterios no valorables de forma automática supondrá la exclusión de la oferta del proceso de contratación y un mínimo del 40 % de la puntuación otorgada a cada uno de ellos.***





## JUSTIFICACION DE LOS CRITERIOS DE VALORACION NO EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA

Al tratarse de un contrato cuya ejecución incorrecta ó parcial conlleva perjuicios directos para la administración y la ciudadanía que resultarán beneficiarios de la prestación de los servicios a contratar, se considera imprescindible no limitar el proceso de adjudicación al cálculo de fórmulas matemáticas.

Es por ello que se incluyen criterios evaluables de forma no automática a través de los cuales se tienen en consideración los métodos, recursos y procedimientos que los licitadores proponen utilizar para la correcta prestación del servicio y el aseguramiento de su calidad. Con ello se pretende ponderar entre las ofertas presentadas por los licitadores aquellas que aporten más garantías de una correcta ejecución e identificar y valorar en mayor grado la calidad esperable de los servicios durante el desarrollo del contrato.

Adicionalmente se ha establecido la necesidad de obtener una puntuación de corte en estos apartados para asegurar la calidad de las propuestas que puedan resultar adjudicatarias. Para ello, se requiere la obtención de una puntuación mínima de 25 puntos sobre 50 en el conjunto de los criterios no valorables de forma automática y el 40% de la puntuación de cada uno de los subapartados. De no hacerse así podría ocurrir que un licitador resultase adjudicatario aun no presentando ninguna propuesta de valor para estos criterios o subapartados, y por tanto, no asegurando una calidad mínima en los servicios a ejecutar.

La justificación de los criterios no automáticos utilizados, se establece por los siguientes motivos:

Al concepto **"Plan de evolución de los sistemas"** se le otorga una puntuación máxima de 30 puntos en base a la necesidad de valorar los diferentes planes de evolución funcional y técnica de las aplicaciones, propuestos por los licitantes para conseguir una mejor evolución y consolidación de la calidad del servicio objeto de contrato.

Al concepto **"Metodología y plan de participación de recursos"** se le otorga una puntuación máxima de 20 puntos en base a la necesidad de evaluar la propuesta de actividad de los distintos ofertantes en cuanto a la coordinación general de los distintos tipos de servicios que resulta fundamental de cara a una correcta ejecución global de los servicios contratados, de cara a garantizar la calidad y gestión del servicio y la coordinación del equipo de trabajo.





## CRITERIOS AUTOMATICOS

### Oferta económica.

A este concepto se le otorga el 40% de la puntuación en base a lo dispuesto en el artículo 33 bis de la Ley 14/2013, do 26 de diciembre, de racionalización del sector público autonómico, y teniendo en cuenta que este porcentaje mínimo propuesto resulta proporcionado en una contratación como la que nos ocupa. Este criterio es evaluable de forma automática. Teniendo en cuenta que por las características del contrato el convenio colectivo de aplicación será el de ingeniería, se considera que el importe mínimo a retribuir por recurso exigido en la solvencia será el establecido para Titulados superiores (25.727,97 €), a los que habrá que sumar los costes salariales, impuestos, costes financieros y beneficio empresarial.

Para la valoración se utilizará el importe total ofertado por la empresa, sin IVA. Las ofertas que igualen el precio de licitación serán valoradas con 0 puntos.

a) En el caso de que no existan ofertas de importe inferior al de la baja anormal, se puntuarán las dichas ofertas de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$Vi = POE \times \frac{(PI - Oi)}{(PL - \text{Baja anormal})}$$

b) En el caso de que existan ofertas de importe inferior al de la baja anormal y sean admitidas, se puntuará del siguiente modo:

• Las ofertas de importe superior o igual al de la baja anormal:

$$Vi = (POE - 2) \times \frac{(PI - Oi)}{(PL - \text{Baja anormal})}$$

• Las ofertas de importe inferior al de la baja anormal:

$$Vi = (POE - 2) + 2 \times \frac{(PI - Oi)}{(PL - PFAV)}$$

Donde:

**Vi** = puntuación de la oferta presentada

**POE** = puntuación máxima de la oferta económica (40 puntos)

**PL** = Presupuesto de licitación

**Oi** = oferta presentada

**Baja anormal** = Precio de la oferta anormalmente baja

**PFAV** = Precio de la oferta no excluida más favorable





### Criterio de oferta anormal:

Se considerarán, inicialmente, como anormales, las ofertas inferiores al 95% de la media aritmética de las ofertas admitidas a la licitación.

Las ofertas que no justifiquen de acuerdo con lo establecido en el artículo 149 de la LCSP los motivos por los que incurren en baja anormal o cuya justificación sea considerada insuficiente se excluirán de la clasificación y no serán tenidas en cuenta a la hora de valorar las ofertas económicas.

A la hora de evaluar la justificación se tendrá en cuenta la correcta retribución de los recursos ofertados para la prestación del servicio, que deberán ser al menos las recogidas en el convenio colectivo de Ingeniería para el año 2018 (Hasta el momento de la publicación del XIX Convenio Colectivo, se estará a lo recogido en el XVIII Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos -código de convenio n.º 99002755011981- BOE n.º 15, 18 de enero de 2017)

### **Parámetros de servicio de soporte y mantenimiento correctivo.-**

Se valorará cada concepto de la siguiente tabla para el soporte y mantenimiento correctivo ante incidencias

Concepto	Valor Mínimo	Valor Máximo
Tiempo máximo de respuesta	15 minutos	60 minutos
Tiempo máximo de diagnóstico – (Prioridades 1 - problema crítico y prioridad 2 -Problema grave)	1 horas	3 horas
Tiempo máximo de resolución – (Prioridad 1 Problema crítico)	3 horas	6 horas
Tiempo máximo de resolución – (Prioridad 2 - Problema grave)	12 horas	48 horas
Tiempo máximo de resolución – (Resto prioridades )	48 horas	336 horas

Se valorarán cada uno de los parámetros de tiempo con una puntuación máxima de 2 puntos, según la siguiente fórmula:

$$V_i = \sum (POT_i * \frac{(TMVM - TO_i)}{(TMVM - TM_{vm})})$$

Donde:

$V_i$  = puntuación de la oferta





**POT<sub>i</sub> = puntuación de la oferta tiempos de servicio para cada uno de los parámetros (2 puntos)**

**TMVM = Tiempo máximo valor máximo de cada uno de los parámetros**

**TO<sub>i</sub> = Tiempo de respuesta ofertado para cada parámetro**

**TRvm = Tiempo máximo valor mínimo de cada uno de los parámetros**

Las características fundamentales que justifican la elección de estas fórmulas son:

- Se trata de funciones lineales. Tipo de formula que aconsejan las distintas JCCA y los Tribunales, incluido el de Cuentas.
- Su aplicación es sencilla.
- La distribución de puntos es proporcional a la diferencia entre precios y tiempos de las ofertas.
- Si existiera alguna oferta que iguale el precio de licitación o los tiempos mínimos, esta obtendría una puntuación de cero puntos.
- Los licitadores no pueden saber a priori la puntuación que van a conseguir pues esta está vinculada a la Baja anormal en el caso de la oferta económica.

#### Criterios a seguir en caso de empate:

Los eventuales empates se resolverán en primer lugar a favor de aquellas empresas que, al vencimiento del plazo de presentación de ofertas, tengan en su plantilla un porcentaje mayor de trabajadores fijos con discapacidad, por encima del 2% mínimo, de acuerdo con lo establecido en el artículo 147 de la LCSP y en segundo lugar las empresas que hayan implantado un plan de igualdad, según lo dispuesto en el artículo 67.4 del Decreto legislativo 2/2015, de 12 de febrero, por el que se aprueba el texto refundido de las disposiciones legales de la Comunidad Autónoma de Galicia en materia de igualdad.

En caso de persistir el empate, se analizarán en orden las calificaciones obtenidas en los diferentes conceptos de valoración. Se resolverá el empate en favor de la empresa que obtenga mayor nota en la primera comparación que muestre diferencias de puntuación.

El orden de comparación de puntuaciones será el siguiente:

- Plan de evolución del sistema
- Precio hora ofertado
- Metodología y plan de participación de los recursos
- Parámetros de servicio de soporte y mantenimiento correctivo

Si persiste el empate, se procederá a un sorteo para determinar el adjudicatario.





## 7. PRESUPUESTO DEL CONTRATO, VALOR ESTIMADO Y APLICACIÓN PRESUPUESTARIA

### DETERMINACIÓN DEL PRECIO

La estimación de precio hora se establece en 31,00 €.

Esta estimación se realiza teniendo en cuenta los salarios previstos para personal titulado superior, en base a la criticidad del sistema objeto de la contratación considerada como media, en el nivel de seguridad y protección de la información gestionada en estos sistemas, considerada como alta, a la complejidad tecnológica considerada como alta. La estimación incluye también una estimación de los costes indirectos y estructurales de la empresa, así como el margen de beneficio empresarial.

El detalle se muestra en la siguiente tabla:

	Coste anual Convenio Ingeniería	Personal Con Formación o Experiencia Específica	Coste total Salario	Est. costes laborales	Coste total
Coste Titulado/a Universitario	25.727,97 €	2.572,80 €	28.300,77 €	9.905,27 €	38.206,04 €
Coste Técnico no universitario	19.027,29 €	1.902,73 €	20.930,02 €	7.325,51 €	28.255,53 €
		SUELDO BRUTO ESTIMADO	2.358,40 €		
			1.744,17 €		
		SUELDO NETO ESTIMADO	1.839,55 €		
			1.360,45 €		
DURACION CONTRATO MESES	24				
RECURSOS UNIVERSITARIOS	5,5	RECURSOS NO UNIVERSITARIOS	5,5	horas/año	Total horas contrato
				19,800	39,600
COSTE ANUAL SALARIO TITULADO NO UNIVERSITARIO*					38.206,04 €
COSTE ANUAL SALARIO TITULADO UNIVERSITARIO*					210.133,19 €
COSTE SALARIAL TOTAL					365.538,59 €
CRITICIDAD SISTEMA (0, 1, 2)	0 (0%); 1 (3%); 2 (6%)		6,00%		21.932,32 €
NIVEL DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION (0,1, 2)	0 (0%); 1 (3%); 2 (6%)		6,00%		21.932,32 €
COMPLEJIDAD/ESPECIFICIDAD TECNOLÓGICA (Intranet/Servicios Internet/apps/IoT)			10,00%		36.553,86 €
COBERTURA HORARIO 7x24			10,00%		36.553,86 €
COSTES INDIRECTOS			15,00%		72.376,64 €
BENEFICIO EMPRESARIAL			10,00%		55.488,76 €
		TOTAL ANUAL			610.376,33 €
Aproximación precio/hora para licitación				30,83 € Redondeo	31,00 €

\* El precio/hora está cálculo sobre el máximo posible

El desglose por años es el siguiente:

La valoración se realiza en base al coste hora de los servicios y del numero de horas estimado para la cobertura de todas las aplicaciones objeto del contrato.





	Concepto	Presupuesto sin IVA	IVA (21%)	Presupuesto total con IVA	Número de meses
<b>2019</b>	Soporte y Evolución Aplicaciones SP y Planificación	102.300,00	21.483,00	123.783,00	<b>2</b>
<b>2020</b>	Soporte y Evolución Aplicaciones SP y Planificación	613.800,00	128.898,00	742.698,00	<b>12</b>
<b>2021</b>	Soporte y Evolución Aplicaciones SP y Planificación	511.500,00	107.415,00	618.915,00	<b>10</b>
<b>Total</b>		<b>1.227.600,00</b>	<b>257.796,00</b>	<b>1.485.396,00</b>	<b>24</b>
Horas de contrato al año (11 recursos a 1.800 horas recurso)		19.800,00			
Importe hora por recurso		31,00			
<b>Total importe anual</b>		<b>613.800,00</b>			
Total importe duración completa (2 anos)		1.227.600,00			
Prórroga 3 años adicionales		1.841.400,00			
Ampliación 20% sobre los 5 años		613.800,00			
Valor máximo estimado		3.682.800,00			

La estimación de horas de trabajo de técnicos especializados en Gestión de proyectos y auditoría de software para la realización de estos trabajos es de 19.800,00 horas anuales a ejecutar en los años 2019, 2020 y 2021, a un coste estimado de 31,00 euros/hora IVA NO incluido.

El valor máximo de la contratación es por tanto de 1.227.600,00 € IVA no incluido.

#### VALOR MÁXIMO ESTIMADO

El plazo de ejecución previsto para esta contratación será de 24 meses desde la firma del contrato.

El contrato derivado del presente expediente podrá ser objeto una o varias prórrogas y sin que exista la posibilidad de actualización de precios durante la vigencia de la misma. El plazo máximo de duración del contrato y sus prórrogas será de cinco años.

El contrato podrá ser objeto de modificación hasta un máximo del 20% en caso de que se deban incluir nuevos módulos en el conjunto de funcionalidades asociadas a los sistema de Salud Pública y Planificación Sanitaria, en base al aumento de incidencias de soporte o nuevos requerimientos.

El valor estimado, incluyendo el periodo de prórroga y las posibles modificaciones contempladas es de 3.682.800,00 €, IVA no incluido.





## APLICACION PRESUPUESTARIA

La contratación se realizará con cargo a la aplicación presupuestaria 1202 413A 6261 correspondiente al ejercicio 2019 y aplicación presupuestaria por determinar para las siguientes anualidades.

## 8. CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

El adjudicatario está obligado al cumplimiento de las siguientes cláusulas sociales:

- 1 Cumplir durante todo el periodo de ejecución de contrato las normas y condiciones fijadas en el convenio colectivo de aplicación.
- 2 Tener a disposición del órgano de contratación la documentación completa y verificable sobre los trabajadores y trabajadoras empleados y a presentarla a dicho órgano cuando éste lo requiera y a advertir a las personas trabajadoras sobre la posibilidad de una inspección por parte de dicho órgano.
- 3 Mantener el número de trabajadores y trabajadoras adscritos a la ejecución del contrato y con las mismas titulaciones, conocimientos y experiencia que los inicialmente adscritos al contrato u ofertados a mayores por el contratista.

Estas obligaciones se consideran esenciales a los efectos señalados en la letra f del artículo 211 de la LCSP.

## 9. INSUFICIENCIA DE MEDIOS

La Consellería de Sanidade inició, hace ya más de 10 años, el desarrollo e implantación de los sistemas de información de Salud Pública y Planificación Sanitaria para dar cobertura a las necesidades de gestión básicas tanto en el ámbito de la prevención como en el de la promoción de la salud mediante contratación pública de los servicios de desarrollo de software, al no contar con recursos propios suficientes para realizar esta actividad.

Adoptada previamente la decisión de abordar este desarrollo de software mediante contratación pública, es necesario actualmente realizar las tareas de soporte y evolución de estas soluciones.

Este servicio únicamente se puede llevar a cabo a través de la contratación de los servicios ofrecidos por una empresa, ya que la administración no dispone actualmente de medios propios para el mantenimiento y modificación del código fuente de este producto.







Como quiera que para afrontar las citadas tareas se requiere de una empresa que aporte profesionales con la cualificación técnica necesaria y no disponiendo la Consellería de Sanidade en la actualidad de los medios humanos y técnicos adecuados y necesarios, procede la tramitación de un nuevo expediente mediante **procedimiento abierto**.

Santiago de Compostela,

O Subdirector Xeral de Sistemas e Tecnoloxías da Información. Benigno Rosón Calvo

O Secretario Xeral Técnico. Alberto Fuentes Losada



