

Servicios - 242310-2019

24/05/2019 S100 – – Servicios – Anuncio de licitación – Procedimiento abierto

I. II. III. IV. VI.

España–Santiago de Compostela: Servicios de apoyo informático

2019/S 100–242310

Anuncio de licitación

Servicios

Legal Basis:

Directiva 2014/24/UE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre y direcciones

Servicio Gallego de Salud

C/ San Lázaro, s/n

Santiago de Compostela

15703

España

Teléfono: +34 881542787

Correo electrónico: contratacion@sergas.es

Fax: +34 881542762

Código NUTS: ES11

Direcciones de internet:

Dirección principal: www.sergas.es

Dirección del perfil de comprador: www.sergas.es

I.2) Información sobre contratación conjunta

I.3) Comunicación

Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación,
en: www.sergas.es

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección
mencionada arriba

I.4) Tipo de poder adjudicador

Organismo/oficina regional o local

I.5) Principal actividad

Salud

Apartado II: Objeto

II.1) Ámbito de la contratación

II.1.1) Denominación:

Contratación del servicio de apoyo a los usuarios de sistemas de
información de la Consejería de Sanidad del Servicio Gallego de Salud

Número de referencia: AB–SER1–19–024

II.1.2) Código CPV principal

72610000

II.1.3) Tipo de contrato

Servicios

II.1.4) Breve descripción:

Contratación del servicio de apoyo a los usuarios de sistemas de información de la Consejería de Sanidad del Servicio Gallego de Salud.

II.1.5) Valor total estimado

Valor IVA excluido: 3 897 432.00 EUR

II.1.6) Información relativa a los lotes

El contrato está dividido en lotes: sí

Pueden presentarse ofertas para todos los lotes

II.2) Descripción**II.2.1) Denominación:**

Apoyo usuarios zona norte

Lote nº: 1

II.2.2) Código(s) CPV adicional(es)

72610000

II.2.3) Lugar de ejecución

Código NUTS: ES11

II.2.4) Descripción del contrato:

Contratación del servicio de apoyo a los usuarios de sistemas de información de la Consejería de Sanidad del Servicio Gallego de Salud.

II.2.5) Criterios de adjudicación

los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad – Nombre: Detalle del plan de prestación / Ponderación: 35

Criterio de calidad – Nombre: Metodología de trabajo a utilizar / Ponderación: 15

Criterio de calidad – Nombre: Propuesta de prestación de servicio / Ponderación: 10

Criterio relativo al coste – Nombre: Oferta económica (precio hora ofertado en EUR desglosando el IVA) / Ponderación: 40

II.2.6) Valor estimado

Valor IVA excluido: 2 051 280.00 EUR

II.2.7) Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición

Duración en meses: 12

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Ver cláusula 2.5 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

II.2.10) Información sobre las variantes

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.12) Información sobre catálogos electrónicos**II.2.13) Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) Información adicional

II.2) Descripción**II.2.1) Denominación:**

Apoyo usuarios zona sur
Lote nº: 2

II.2.2) Código(s) CPV adicional(es)

72610000

II.2.3) Lugar de ejecución

Código NUTS: ES11

II.2.4) Descripción del contrato:

Contratación del servicio de apoyo a los usuarios de sistemas de información de la Consejería de Sanidad del Servicio Gallego de Salud.

II.2.5) Criterios de adjudicación

los criterios enumerados a continuación

Criterio de calidad – Nombre: Detalle del plan de prestación / Ponderación: 35

Criterio de calidad – Nombre: Metodología de trabajo a utilizar / Ponderación: 15

Criterio de calidad – Nombre: Propuesta de prestación de servicio / Ponderación: 10

Criterio relativo al coste – Nombre: Oferta económica (precio hora ofertado en EUR desglosando el IVA) / Ponderación: 40

II.2.6) Valor estimado

Valor IVA excluido: 1 846 152.00 EUR

II.2.7) Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición

Duración en meses: 12

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

Ver cláusula 2.5 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

II.2.10) Información sobre las variantes

Se aceptarán variantes: no

II.2.11) Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.12) Información sobre catálogos electrónicos**II.2.13) Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) Información adicional**Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico****III.1) Condiciones de participación****III.1.1) Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil****III.1.2) Situación económica y financiera**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.3) Capacidad técnica y profesional

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

III.1.5) Información sobre contratos reservados

- III.2) **Condiciones relativas al contrato**
- III.2.1) **Información sobre una profesión concreta**
- III.2.2) **Condiciones de ejecución del contrato:**
- III.2.3) **Información sobre el personal encargado de la ejecución del contrato**

Apartado IV: Procedimiento

- IV.1) **Descripción**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Procedimiento abierto
- IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**
- IV.1.4) **Información sobre la reducción del número de soluciones u ofertas durante la negociación o el diálogo**
- IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**
- IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí
- IV.2) **Información administrativa**
- IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**
- IV.2.2) **Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**
Fecha: 27/06/2019
Hora local: 14:00
- IV.2.3) **Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**
- IV.2.4) **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:**
Español, Gallego
- IV.2.6) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**
Duración en meses: 2 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)
- IV.2.7) **Condiciones para la apertura de las plicas**
Fecha: 08/07/2019
Hora local: 09:00
Lugar:
Consejería de Sanidad del Servicio Gallego de Salud, edificio administrativo
San Lázaro, s/n, 15703 Santiago de Compostela.

Apartado VI: Información complementaria

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**
Se trata de contratos periódicos: no
- VI.2) **Información sobre flujos de trabajo electrónicos**
- VI.3) **Información adicional:**
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**
Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad Autónoma de Galicia

Santiago de Compostela

España

Dirección de internet: <https://tacgal.xunta.gal/procedementos.html>

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Consejería de Sanidad del Servicio Gallego de Salud

Santiago de Compostela

España

Dirección de internet: www.sergas.es

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

22/05/2019