



INFORME JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD E IDONEIDAD PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE APOYO A LOS USUARIOS DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE LA CONSELLERÍA DE SANIDADE – SERVIZO GALEGO DE SAÚDE (XUNTA DE GALICIA).

(Artículo 33 de la Ley 14/2013, de 26 de diciembre, de racionalización del sector público autonómico y artículos 28 y 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de contratos del sector público)

1. NECESIDAD, NATURALEZA Y EXTENSIÓN DE LA CONTRATACIÓN

La Consellería de Sanidade - Xunta de Galicia y el Servizo Galego de Saúde son conscientes de la importancia que las tecnologías de la información tienen en la mejora continuada de los servicios que se prestan a los ciudadanos, tanto en el ámbito asistencial como en el resto de ámbitos que conforman la base de su actividad.

Tanto la Subdirección Xeral de Sistemas e Tecnoloxías da Información, dependiente de la Secretaría Xeral Técnica de la Consellería de Sanidade, como diversas unidades dentro de otros centros de gasto del Servizo Galego de Saúde tienen entre sus misiones la de garantizar la correcta atención a los usuarios de las infraestructuras informáticas básicas y de los sistemas de información corporativos. Esta correcta atención es uno de los pilares de cualquier plan de digitalización de actividad, ya que es la única que puede garantizar la confianza de los usuarios ante las dudas y posibles errores que surjan en su trabajo cotidiano con los sistemas ante citados.

El único modo en que se puede garantizar este adecuado mantenimiento de la actividad asistencial ya digitalizada en aquellos centros que carecen de presencia continuada de personal técnico es mediante la dotación de un servicio de atención que pueda acudir de manera ágil y a demanda a los puestos de trabajo de los usuarios de sistemas de información para prestarles un apoyo presencial en aquellas tareas que no han podido resolver recurriendo al resto de medidas de capacitación o métodos de apoyo que se han puesto a sus disposición. El servicio también abarcará las necesidades que puedan surgir vinculadas a la puesta en marcha de nuevos servicios, a los procesos de cambio, dotación de infraestructuras y los procesos de supervisión de plataforma instalada vinculados con los Sistemas y T.I.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El objeto de esta contratación es la prestación de un servicio de apoyo “in situ” para los usuarios de los sistemas de información y la prestación de un servicio de oficina de coordinación de toda la atención remota e “in situ” a usuarios basada en la función Service Desk de la biblioteca ITIL.

Todos los servicios se apoyarán en una metodología basada en la biblioteca ITIL v.3 .

El alcance de los trabajos se recoge detalladamente en el pliego de prescripciones técnicas.





La contratación se desagrega en los siguientes LOTES:

Lote	Denominación
1	Apoyo usuarios zona norte
2	Apoyo usuarios zona sur

El lote 1 incluye la prestación en los centros de las provincias de Coruña y Lugo.

El Lote 2 incluye la prestación en los centros de las provincias de Ourense y Pontevedra.

El alcance de los trabajos se recoge detalladamente en el pliego de prescripciones técnicas.

Evaluación de la distribución en lotes:

Se propone la partición en dos lotes del contrato.

Se considera que la licitación en un solo lote podría constituir un obstáculo a la competencia sin aportar excesivos beneficios tanto a la administración como a los posibles adjudicatarios.

A la hora de evaluar el número de lotes idóneo se ha tenido en cuenta la necesidad de dar cobertura a amplias zonas de territorio, así como el coste que ello lleva implícito. Tras valorar la posibilidad de que la prestación de servicio se organizase en un lote por área de salud o por provincia se descartó, ya que en el primer caso serían necesarios 2 / 3 técnicos por área y en el segundo 4 / 5 por provincia. Con números tan bajos de técnicos los costes estructurales se multiplicarían por el número de lotes y, debido al bajo número de técnicos, la sustitución de los recursos en vacaciones se complicaría. Por otra parte, la restricción geográfica limitaría la eficiencia de los desplazamientos.

Parece por tanto más razonable la distribución el contrato en dos lotes, organizando la distribución geográfica en dos entornos semejantes en cuanto a distribución de población, centros y casuística. Por lo tanto, en uno de los lotes se incluye la prestación en las provincias de A Coruña y Lugo (Lote 1) y en otro la prestación en las provincias de Ourense y Pontevedra (Lote 2)

En último lugar, hay que citar la eficiencia probada a lo largo de los últimos 12 años de la organización del apoyo a usuarios en estos dos lotes.





3. ELECCIÓN DEL PROCEDIMIENTO

Para esta contratación, se propone la tramitación de un procedimiento abierto mediante tramitación ordinaria. El procedimiento abierto, facilita la concurrencia y la obtención de ofertas más ventajosas para la administración.

4. CRITERIOS DE SOLVENCIA ECONÓMICA Y TÉCNICA Y SU JUSTIFICACIÓN

Los empresarios que quieran participar en la licitación, deberán acreditar estar en posesión de las siguientes condiciones mínimas de solvencia económica y financiera y profesional o técnica:

1) Solvencia económica y financiera:

Medio: Volumen anual de negocios del licitador en el curso de los tres últimos años. El volumen anual de negocios se acreditará mediante certificación expedida por el Registrador Mercantil acreditativa del depósito de sus cuentas anuales (incluyendo cuentas) aprobadas y depositadas en el Registro Mercantil, si el empresario estuviera inscrito en dicho registro, y en caso contrario las depositadas en el registro oficial en que deba estar inscrito. Los empresarios individuales no inscritos en el Registro Mercantil acreditarán su volumen anual de negocios mediante sus libros de inventarios y cuentas anuales legalizados por el Registro Mercantil.

Criterio: El volumen de negocio referido al año de mayor volumen de los tres últimos concluidos deberá ser al menos de una vez y media el presupuesto base de licitación del lote al que se presente o suma del presupuesto base de licitación de los dos lotes del expediente, en caso que se presente a ambos.

Igualmente se deberá alcanzar este importe aunque el periodo de actividad de la empresa sea menor de un año.

2) Solvencia técnica:

Medio/Criterio 1:

1. Una relación de los principales servicios o trabajos efectuados por el interesado en el curso de los tres últimos años del mismo tipo o naturaleza al que corresponde el objeto del contrato y siendo el requisito mínimo que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70% del presupuesto base de licitación del lote al que se presente o suma del presupuesto base de licitación de los dos lotes del expediente, en caso que se presente a ambos.

Si se trata de empresas de nueva creación, la solvencia técnica se justificará con la relación de servicios similares realizados en el período correspondiente a la actividad de la empresa.

2. La acreditación de los servicios se efectuara mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público o cuando el destinatario sea un comprador privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañada de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación





En los certificados deberá especificarse claramente los servicios y su importe. La mención en los mismos de otro tipo de servicios o suministros sin la separación de importes correspondientes invalidará el documento para acreditar la solvencia técnica.

Medio/Criterio 2:

1. Las empresas participantes deberán aportar información que acredite el cumplimiento de:
 - Normativa europea de calidad, norma ISO 9001 u otra norma equivalente aceptada por la Unión Europea en la prestación de servicios informáticos y/o de consultoría.
 - Normativa de gestión de la seguridad de la información, basada en ISO 27000
 - Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
 - Normativa de Protección de Datos.

2. Las empresas participantes deberán aportar información que acredite el cumplimiento de las normativas indicadas en la prestación de servicios informáticos y/o de consultoría, preferentemente mediante certificados de empresas auditoras o del Centro Criptológico Nacional (CCN) en el caso del ENS.

A falta de estos certificados, se podrá acreditar mediante una declaración del empresario que concurre a la licitación, acompañada de documentos que prueben que dichos sistemas de gestión están implantados.

Justificación solvencias exigidas:

Solvencia económica y financiera:

Dado el elevado importe de la adjudicación y el esfuerzo financiero que realizará el adjudicatario durante la ejecución del contrato, se pretende con esta exigencia obtener certezas de que está en condiciones de asumirlas de forma eficiente. Se fija un mínimo de facturación anual de 1,5 veces el importe de licitación para que los licitadores demuestren su capacidad de asumir esfuerzos financieros como el que exigirá esta contratación.

Solvencia técnica:

En el sector de las tecnologías de la información la mayor parte de las empresas son multidisciplinarias, es decir, trabajan en distintas ramas de actividad (gestión de redes, gestión de servidores, desarrollo de aplicaciones, servicios de atención a usuarios, suministros, mantenimientos de equipos...) aunque no necesariamente tienen las mismas fortalezas en todas las ramas en que declaren actividad. Puede darse el caso de que empresas con una cifra de negocios muy elevada desarrollen el grueso de su actividad fuera de los elementos de ejecución principales que constituyen esta contratación.

Para garantizar que las empresas, además de solvencia económica y financiera, dispongan de la capacidad concreta de ejecución de este contrato, se fija el requisito de haber realizado contratos semejantes al actual, fijando un importe conjunto umbral de un 70% del importe de licitación, ya que se considera que es una cifra relevante para resaltar la magnitud de las distintas contrataciones.





Dentro del servicio a prestar, se detalla a continuación el motivo de exigir el cumplimiento normativo indicado:

- Dado el volumen de peticiones a atención, se solicita que tengan implantados sistemas de gestión de la calidad (ISO 9000).
- Dada la criticidad del servicio a ejecutar, se solicita que tengan implantados sistemas de gestión de la Seguridad de la información (ISO 27000)
- Dado que el servicio es susceptible de ser integrado en el Plan Nacional de Protección de Infraestructuras Críticas, se solicita el cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)
- Y dada la sensibilidad de los datos relativos a personas físicas a tratar durante la prestación del servicio, se solicita el cumplimiento de la Normativa de Protección de Datos.

3) Declaración de compromiso de adscripción:

El licitador se compromete, en caso de ser adjudicatario del contrato, a adscribir a la ejecución del mismo como mínimo y con una dedicación mayor del 90% de una jornada completa

En el lote 1: 10 recursos humanos

- Uno de los recursos ha de estar en posesión de alguna de la(s) titulación(es) universitarias indicada(s):
 - Grado o Máster en Ingeniería o equivalente (licenciado, ingeniero superior, ingeniero técnico ó titulaciones equivalentes en las especialidades de Ingeniería)
 - Grado o Máster en titulaciones de las áreas de ciencias (Matemáticas, Física, Química), o titulación universitaria equivalente.
- Los otros nueve recursos dedicados al alcance fijado en este contrato han de estar en posesión de una titulación de Ciclo Medio o Superior de Formación Profesional de entre las relacionadas a continuación o equivalentes:
 - Familia profesional de Informática y comunicaciones:
 - Ciclo Medio de Sistemas microinformáticos y redes
 - Ciclo Superior de Administración de sistemas informáticos en red
 - Ciclo Superior de Desarrollo de aplicaciones multiplataformas
 - Ciclo Superior de Desarrollo de aplicaciones Web
 - Familia profesional de Electricidad y electrónica:
 - Ciclo Superior de sistemas de telecomunicaciones e informáticos

En el lote 2: a 9 recursos humanos





- Uno de los recursos ha de estar en posesión de alguna de la(s) titulación(es) universitarias indicada(s):
 - Grado o Máster en Ingeniería o equivalente (licenciado, ingeniero superior, ingeniero técnico ó titulaciones equivalentes en las especialidades de Ingeniería)
 - Grado o Máster en titulaciones de las áreas de ciencias (Matemáticas, Física, Química), o titulación universitaria equivalente.
- Los otros ocho recursos dedicados al alcance fijado en este contrato han de estar en posesión de una titulación de Ciclo Medio o Superior de Formación Profesional de entre las relacionadas a continuación o equivalentes:
 - Familia profesional de Informática y comunicaciones:
 - Ciclo Medio de Sistemas microinformáticos y redes
 - Ciclo Superior de Administración de sistemas informáticos en red
 - Ciclo Superior de Desarrollo de aplicaciones multiplataformas
 - Ciclo Superior de Desarrollo de aplicaciones Web
 - Familia profesional de Electricidad y electrónica:
 - Ciclo Superior de sistemas de telecomunicaciones e informáticos

Todos los recursos de los lotes 1 y 2, además deberán de cumplir con los siguientes requisitos:

- Con experiencia o conocimientos en los siguientes campos:
 - Atención a usuarios de sistemas y tecnologías de la información.
 - Experiencia en gestión de plataformas ofimáticas de más de 100 puestos.
 - Trabajo mediante metodología ITIL o similar.
- Al menos 5 miembros del equipo de trabajo, de cada lote, deberá tener vínculo fijo con la empresa.
- Al menos 5 miembros del equipo de trabajo, de cada lote, estará en posesión de la certificación de fundamentos de ITIL ó ISO 20000.

La acreditación se realizará, a requerimiento del órgano de contratación, por parte del licitador que haya presentado la oferta económicamente más ventajosa.

Para evaluar la adscripción de medios, se deberán de aportar el currículum en formato modelo Europass del personal adscrito, conteniendo como mínimo la titulación y los requerimientos solicitados para el desempeño de sus funciones.

Fotocopia compulsada de los títulos o certificación académica en la que conste que se abonaron las tasas para la expedición de la titulación correspondiente.





Para acreditar la experiencia se aportará vida laboral o la certificación correspondiente a esta experiencia profesional.

Estos requisitos de solvencia se consideran necesarios y suficientes para garantizar que las empresas licitadoras tienen a priori, la capacidad económica y técnica suficiente para la correcta ejecución del contrato.

Lo que se pretende con los criterios de solvencia elegidos es que el futuro adjudicatario disponga de los medios y cualificación para llevar a buen fin el servicio respetando al mismo tiempo los principios de concurrencia y no discriminación, favoreciendo el acceso de las PYMES a la contratación pública. Son criterios relacionados con el objeto y el importe del contrato, siendo la cuantía requerida proporcional al importe de la licitación, y por otra parte, son los mínimos que establece la ley para los casos en que no se hubiesen concretado en los pliegos.

5. CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

El órgano de contratación acordará la adjudicación mediante la aplicación de los criterios objetivos que a continuación se describen. Los licitadores deberán acreditar la situación de sus ofertas respecto de cada criterio por los medios que para cada caso indique el órgano de contratación, a efectos de asignarle la puntuación resultante.

A fin de valorar adecuadamente las ofertas presentadas, los criterios de adjudicación establecidos son los siguientes:

5.1 CRITERIOS CUYA CUANTIFICACIÓN DEPENDE DE JUICIOS DE VALOR (SOBRE B)

CONCEPTO	Valor
Detalle del plan de prestación	0 – 35
Metodología de trabajo a utilizar	0 – 15

Detalle del plan de prestación

Se valorará el plan de prestación de servicio presentado, hasta un máximo de 35 puntos, teniendo en cuenta los siguientes aspectos:

- Descripción del detalle de tareas propuestas para el cumplimiento de lo descrito en el PPT. Valoración de 0 a 14 puntos.
- Planificación de ejecución del contrato. Valoración de 0 a 7 puntos





- Organización y distribución de tareas de los recursos humanos. Valoración de 0 a 7 puntos
- Recursos técnicos que se utilizarán para la prestación del servicio. Valoración de 0 a 7 puntos.

Metodología de trabajo a utilizar

Se valorará en este apartado, hasta un máximo de 15 puntos, la metodología propuesta para la prestación de servicio, que habrá de estar basada:

- Para la gestión del servicio en la biblioteca ITIL versión 3, con posibilidad de apoyarse también en la norma ISO 20000, de las que se indicarán los procesos / funciones que se aplicarán. Valoración de 0 a 7,5 puntos.
- Para la gestión de la calidad en las normas de la serie ISO 9000. Valoración de 0 a 2,25 puntos.
- También habrán de referenciarse metodologías de gestión de la seguridad (basadas en el grupo de normas ISO 27000. Valoración de 0 a 2,25 puntos.
- Se valorarán metodologías de atención a usuarios. Valoración de 0 a 1,5 puntos.
- El enfoque de unificación de todas las metodologías antes indicadas al proyecto. Valoración de 0 a 1,5 puntos

Las copias ó traducciones literales de las referencias metodológicas / normativas antes indicadas, así como de sus adaptaciones comerciales más conocidas, se puntuarán con 0 puntos. Asimismo, toda aquella propuesta metodológica en la que no se refleje de forma clara la adaptación a los servicios objeto de contratación, así como al entorno indicado, se valorará también con 0 puntos.

Modo de puntuación de los criterios del sobre B

En todos los puntos antes indicados se valorará el modo en que se adaptan tanto el plan de prestación como la metodología propuestos por el licitador, al objeto del contrato. Dicha valoración se ajustará a los siguientes esquemas de puntuación





Valor	Descripción	% Puntos
Muy bueno	Adaptación plena al objeto del contrato, en todos los aspectos objeto de revisión y con muy buen nivel de detalle	100%
Bueno	Buena adaptación al objeto del contrato, en la mayoría de los aspectos objeto de revisión, ó Adaptación plena al objeto del contrato, en la mayoría los aspectos objeto de revisión y correcta en el resto. (Con alto nivel de detalle en ambos casos).	75%
Medio	Correcta adaptación al objeto del contrato, en la mayoría de los aspectos objeto de revisión, ó Buena adaptación al objeto del contrato, en una minoría de los aspectos objeto de revisión y escasa en el resto. (Con buen nivel de detalle en ambos casos).	50%
Regular	Escasa adaptación al objeto del contrato, en la mayoría de los aspectos objeto de revisión, ó Adaptación buena o plena al objeto del contrato, en una minoría de los aspectos objeto de revisión y muy escasa en el resto. (Con nivel medio o bajo de detalle en ambos casos).	25%
Malo	Nula adaptación al objeto del contrato, en la mayoría de los aspectos objeto de revisión, ó Muy bajo nivel de detalle en la propuesta.	0%

El nivel de detalle se determinará sobre el contenido de la propuesta que resulte de aplicación al objeto del contrato. Es decir, en caso de incluir mucho contenido sin vinculación con el objeto del contrato, no podrá considerarse como nivel de detalle.

La no obtención de una puntuación mínima de 25 puntos sobre el total de puntuación de los criterios no valorables de forma automática, y de al menos el 40% de la puntuación otorgada a cada uno de los dos criterios, supondrá la exclusión de la oferta del procedimiento de adjudicación.

CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE APLICACIÓN DE FÓRMULAS (SOBRE C)

CONCEPTO	Valor
Oferta económica	0 - 40
Propuesta de prestación de servicio	0 - 10





Oferta económica

Las ofertas que igualen el precio de licitación serán valoradas con 0 puntos.

- En el caso de que no existan ofertas de importe inferior al de la baja desproporcionada, se puntuarán las dichas ofertas de acuerdo con la siguiente fórmula:

$$V_i = POE * \frac{(PL - O_i)}{(PL - \text{Baja desproporcionada})}$$

- En el caso de que existan ofertas de importe inferior al de la baja desproporcionada y sean admitidas, se puntuará del siguiente modo:
 - Las ofertas de importe superior o igual al de la baja desproporcionada:

$$V_i = (POE - 2) * \frac{(PL - O_i)}{(PL - \text{Baja desproporcionada})}$$

- Las ofertas de importe inferior al de la baja desproporcionada:

$$V_i = (POE - 2) + 2 * \frac{(PL - O_i)}{(PL - PFAV)}$$

Donde:

V_i = puntuación de la oferta presentada

POE = puntuación máxima de la oferta económica (40 puntos)

PL = Presupuesto de licitación

O_i = oferta presentada

Baja desproporcionada = Precio de la oferta desproporcionada o anormal

$PFAV$ = Precio de la oferta no excluida más favorable

Las características fundamentales que justifican la elección de esta fórmula son:

- Se trata de una función lineal. Tipo de formula que aconsejan las distintas JCCA y los Tribunales, incluido el de Cuentas
- Su aplicación es sencilla.
- La distribución de puntos es proporcional a la diferencia entre precios de las ofertas.
- Si existiera alguna oferta que iguale el precio de licitación, esta obtendría una puntuación de cero puntos.





- Los licitadores no pueden saber a priori la puntuación que van a conseguir pues esta está vinculada a la Baja anormal o desproporcionada.

Criterio de oferta desproporcionada o anormal:

Se considerarán, como desproporcionadas o anormales, las ofertas económicas de importe de contrato inferiores al 95 % de la media aritmética de las ofertas presentadas.

Cuando los licitadores no justifiquen, de acuerdo con lo establecido en el artículo 149 de la LCSP, que su oferta, identificada inicialmente como desproporcionada o anormal, pueda ser cumplida, o cuando dicha justificación sea considerada insuficiente, dichas ofertas quedarán excluidas de la clasificación y no serán tenidas en cuenta a la hora de valorar las ofertas económicas.

A la hora de evaluar la justificación se tendrá en cuenta la correcta retribución de los recursos ofertados para la prestación del servicio, que deberán ser, las mas beneficiosas para el personal, dentro de estos dos convenios colectivos de aplicación: convenio colectivo de Ingeniería para el año 2019 (Hasta el momento de la publicación del XIX Convenio Colectivo, se estará a lo recogido en el XVIII Convenio colectivo nacional de empresas de ingeniería y oficinas de estudios técnicos - código de convenio n.º 99002755011981- BOE n.º 15, 18 de enero de 2017) y convenio colectivo del sector de oficinas y despachos (hasta el momento de la publicación código de convenio 15001075011981- BOP N.º 30, 13 de febrero de 2014)

Propuesta de prestación de servicio

Que se valorará en función de los siguientes aspectos, de acuerdo con los pesos asignados a cada uno de ellos:

CONCEPTO	PUNTUACIÓN	PONDERACIÓN
Tiempos de servicio	0 – 10	70%
Procesos de apoyo simultáneos	0 – 10	30%

Asignándose la puntuación de la siguiente forma:

- Tiempos de servicio





La puntuación máxima en este apartado será de 7 puntos, y se obtendrá como media aritmética de los ítems calculados.

La puntuación V_i para cada licitador i en cada ítem será:

$$V_i = 7 \times \frac{O_i}{20}$$

Donde:

O_i = oferta del licitador i para este ítem.

No se valorarán $O_i > 20\%$

o *Procesos de apoyo*

La puntuación máxima en este apartado será de 1 punto, y se obtendrá de acuerdo a la siguiente tabla:

Número de procesos simultáneos ofertados		Puntuación
Lote 1	Lote 2	
10	9	0
11	10	1
12	11	2
13	12	3

Las características fundamentales que justifican la elección de esta fórmula son:

- Su aplicación es sencilla.
- La distribución de puntos es proporcional a la diferencia entre las ofertas.
- Si existiera alguna oferta que iguale el valor mínimo exigido, esta obtendría una puntuación de cero puntos.
- Se introduce un límite a la mejor oferta posible ya que resulta imposible asegurar la capacidad de desplazarse a cualquier punto de la geografía gallega y reparar un equipo en menos de 3 horas.





Los eventuales empates se resolverán:

En primer lugar, a favor de aquellas empresas que, en el momento de acreditar su solvencia técnica, tengan en su plantilla un número de trabajadores con discapacidad superior a lo establecido en la normativa, de acuerdo con el artículo 147 de la LCSP

En segundo lugar, las empresas que hayan obtenido la Marca Gallega de Excelencia en Igualdad o hayan implantado un plan de igualdad, según lo dispuesto en los artículos 75 y 67.4 del Decreto legislativo 2/2015, de 12 de febrero, por el que se aprueba el texto refundido de las disposiciones legales de la Comunidad Autónoma de Galicia en materia de igualdad

En tercer lugar por las empresas que establezcan a favor de sus trabajadores medidas de conciliación de la vida personal, familiar y laboral, según lo dispuesto en la Ley 3/2011 de 30 de junio de apoyo a la familia y a la convivencia de Galicia.

Si la empresa hubiera hecho uso de alguna de estas preferencias, estará obligada a mantener los parámetros durante la ejecución temporal del contrato

En caso de persistir nuevamente el empate, tendrá preferencia en la adjudicación del contrato el licitador que tenga implantado un plan de responsabilidad social empresarial (RSE).

En caso de persistir el empate, se analizarán en orden las calificaciones obtenidas en los diferentes conceptos de valoración. Se resolverá el empate en favor de la empresa que obtenga mayor nota en la primera comparación que muestre diferencias de puntuación.

El orden de comparación de puntuaciones será el siguiente:

- Detalle Plan de prestación
- Metodología de trabajo
- Oferta económica
- Propuesta prestación servicio

Si persiste el empate, se procederá a un sorteo para determinar el adjudicatario.

La documentación acreditativa de los criterios de desempate será aportada por los licitadores en el momento en que le sea requerida por el órgano de contratación.





Justificación criterios de adjudicación:

Se detalla a continuación, ordenados de mayor a menor puntuación los criterios de adjudicación propuestos:

- “Oferta económica”; se pretende con este criterio valorar la oferta económicamente más favorable para la administración. Se le otorga el 40% de la puntuación, tomando como base lo dispuesto en el artículo 33 bis de la Ley 14/2013, do 26 de diciembre, de racionalización del sector público autonómico. Se tiene también en cuenta que este porcentaje mínimo propuesto resulta proporcionado en una contratación como ésta en la que otros criterios deben de tener presencia suficiente para garantizar la calidad de un servicio a prestar a lo largo de la duración del contrato. Este criterio es evaluable de forma automática.
- “Al concepto *“Detalle del plan de prestación”* se le otorga el 35% de la valoración. En un contrato de prestación de servicios como éste resulta básico evaluar la propuesta de prestación del servicio que propone la empresa, en aspectos como las tareas propuestas, la planificación de la ejecución ó la organización de los recursos. Se pretende de esta forma valorar la visión que cada licitador tiene de los objetivos a cubrir, y el modo en que pretende hacerlo. Este criterio no es evaluable de forma automática.
- Al concepto *“Metodología de trabajo a utilizar”* se le asigna el 15% de la puntuación. En un contrato en que se exige la aplicación exhaustiva de un marco metodológico resulta esencial disponer de una visión previa del conocimiento y adaptación de la metodología de trabajo a aplicar. Se pretende con la valoración de este apartado determinar claramente el compromiso de la empresa con la aplicación del marco metodológico de referencia, así como su capacidad de adaptarla en todos los aspectos antes indicados. Este criterio no es evaluable de forma automática.
- Al concepto *“Propuesta de prestación de servicio”* se le otorga un 10% de la puntuación en base a la necesaria definición de unos márgenes mínimos de prestación del servicio que pretende minimizar el impacto en el trabajo de los usuarios de posibles incidencias técnicas. Este criterio es evaluable de forma automática.





6. POSIBILIDAD DE MODIFICACIÓN

El presente contrato podrá ser objeto de modificación. Se podrá aumentar el importe del contrato hasta en un 10% sobre el importe de licitación cuando se registre un aumento proporcional del volumen de solicitudes recibidas o del número de sistemas de información a mantener sobre los máximos indicados en el pliego de prescripciones técnicas. También se podrá disminuir el servicio hasta en un 10% cuando no sea necesario ejecutar todas las horas inicialmente previstas.

6. ELABORACIÓN DEL PLIEGO

La Subdirección Xeral de Sistemas e Tecnoloxías da Información, dependiente de la Secretaría Xeral Técnica de la Consellería de Sanidade, tiene entre sus funciones la de gestionar la infraestructura que sustenta los sistemas de información en todos los centros del Servizo Galego de Saúde. Las especificaciones añadidas dentro del pliego, así como los precios mínimos de referencia establecidos, fueron elaboradas por esta Subdirección Xeral teniendo en cuenta las ofertas del mercado. Este pliego ha sido elaborado por el jefe del servicio de soporte e implantación Jorge Prado Casal.

7. PRESUPUESTO DEL CONTRATO Y VALOR ESTIMADO Y SU JUSTIFICACIÓN Y APLICACIÓN PRESUPUESTARIA

El precio de licitación se estima en base al precio por hora de servicio. En estos momento existe en Galicia gran demanda para el personal de las tecnologías de la información, por lo que resulta difícil estimar un coste aproximado para cada hora de servicio, ya que los importes de retribución recogidos en los convenios colectivos que podrían resultar de aplicación han sido ampliamente rebasados por la realidad actual del mercado laboral de tecnologías de la información en nuestra comunidad autónoma.

Es por ello que se ha optado por un esquema que permita retribuir adecuadamente a los trabajadores contemplando la necesidad de atender el servicio a lo largo de todo el horario previsto, así como abordar los costes (costes laborales, formación continuada, prevención de riesgos, dotación de material, desplazamientos ...) inherentes a la actividad empresarial y garantizar un margen de beneficio justo.

Tomando como base un salario bruto anual de 24.000 € para los perfiles de menor cualificación, y considerando la inclusión de los siguientes conceptos al coste total:





Margen empresarial	5,00%
Costes empresariales	15,00%
Costes Laborales (Total)	37,40%

Donde los costes laborales se desglosan:

Contingencias Comunes	28,30%
AT y AE	1,35%
Desempleo	7,05%
Formación	0,70%

Y considerando un máximo de 1.800 horas anuales, se obtiene un coste por hora de 21 € (aplicando redondeo para obtener una cifra sin decimales para facilitar el cálculo en base a este importe).

Este coste se verá incrementado:

- En 4 € / hora para cada recurso al que se le exija movilidad (todos). Es el que se considera más adecuado ya el alto número de recursos permite una mayor distribución geográfica y por lo tanto el número de Km. a cubrir por recursos es menor
- En 8 € / hora para aquellos perfiles en que se requiere el título de Grado / Master / Ingeniería / Licenciatura o equivalente (1 de los 9/10 recursos en función del lote). En el lote con el menor número de recursos se incrementa el global en 0,9 €/hora y por motivos de equidad en la prestación se ha decidido que el coste / hora sea igual en ambos lotes.

De todo lo expuesto, se obtiene una estimación de coste por hora de 25,9 € una vez aplicados redondeos.

El numero de horas estimadas se establece en la siguiente tabla, estimándose a partir de una duración del contrato inicial de 1,5 meses en el año 2019 y 10,5 meses en el año 2020 :

Horas estimadas	
Lote 1	18.000
Lote 2	16.200
Total	34.200

Tomando como base la estimación de horas y el coste por hora, se obtiene un presupuesto base de licitación:





LOTE	PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN SIN IVA	IVA (21%)	PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN CON IVA
1	466.200,00 €	97.902,00 €	564.102,00 €
2	419.580,00 €	88.111,80 €	507.691,80 €
TOTAL	885.780,00 €	186.013,80 €	1.071.793,80 €

El valor estimado, es el siguiente:

Lote	Concepto	Importe	Posible modificación (10%)
1	Contrato inicial	466.200,00 €	46.620,00 €
	Posibles prórrogas (máximo 3 años)	1.398.600,00 €	139.860,00 €
	Total valor estimado	2.051.280,00 €	

Lote	Concepto	Importe	Posible modificación (10%)
2	Contrato inicial	419.580,00 €	41.958,00 €
	Posibles prórrogas (máximo 3 años)	1.258.740,00 €	125.874,00 €
	Total valor estimado	1.846.152,00 €	

Se abonará a cargo de la aplicación presupuestaria 5001 411A 6214 correspondiente a los servicios centrales del SERGAS.

DESGLOSE POR ANUALIDADES

El contrato se plantea por una duración de doce meses, con posibilidad de prórroga hasta una duración total de 48 meses.

Estimándose una duración del contrato inicial de 1,5 meses en el año 2019 y 10,5 meses en el año 2020, el desglose horario es el siguiente:

Horas estimadas	2019	2020
Lote 1	2.250	15.750
Lote 2	2.025	14.175
Total	4.275	29.925





La distribución económica de anualidades prevista para el primer año de contrato es la siguiente:

Lote	Anualidad	Presupuesto sin IVA	IVA (21%)	Presupuesto con IVA
1	2019	58.275,00 €	12.237,75 €	70.512,75 €
	2020	407.925,00 €	85.664,25 €	493.589,25 €
		466.200,00 €	97.902,00 €	564.102,00 €
2	2019	52.447,50 €	11.013,98 €	63.461,48 €
	2020	367.132,50 €	77.097,83 €	444.230,33 €
		419.580,00 €	88.111,80 €	507.691,80 €

8. CLÁUSULAS SOCIALES Y MEDIOAMBIENTALES

Son de aplicación cláusulas sociales específicas, en especial aquellas vinculadas a las obligaciones legales del adjudicatario de retribuir adecuadamente a sus trabajadores y de las siguientes:

- Cumplir durante todo el periodo de ejecución de contrato las normas y condiciones fijadas en el convenio colectivo de aplicación.
- Disponer de locales de trabajo que cumplan con la normativa exigente, en especial garantizando la comodidad, iluminación y ventilación adecuadas
- Tener a disposición del órgano de contratación la documentación completa y verificable sobre los trabajadores y trabajadoras empleados y a presentarla a dicho órgano cuando éste lo requiera y a advertir a las personas trabajadoras sobre la posibilidad de una inspección por parte de dicho órgano.
- Mantener el número de trabajadores y trabajadoras adscritos a la ejecución del contrato y con las mismas titulaciones, conocimientos y experiencia que los inicialmente adscritos al contrato u ofertados a mayores por el contratista.
- Garantizar que más de la mitad de los trabajadores disponen de contrato fijo.

En cuanto a las cláusulas medioambientales, se exige que los medios ofertados para la prestación del servicio (tanto equipos informáticos como vehículos):





- Cumplan con la normativa vigente en la Unión Europea en aspectos de ergonomía, medioambiental, compatibilidad electromagnética, reducción de radiación y seguridad, que acrediten el uso del marcado CE en los equipos.
- Deberán incorporar medidas de ahorro de energía y medioambientales, y cumplir con toda la normativa medioambiental que resulta de aplicación.

9. INSUFICIENCIA DE MEDIOS

El Servicio Gallego de Salud no dispone en la actualidad de los medios humanos y técnicos adecuados y necesarios, por lo que se requiere de la contratación de una empresa con la cualificación técnica necesaria para la realización de estos trabajos, por lo que se propone la tramitación de un procedimiento abierto, para el desarrollo de las tareas relacionadas en el anexo de prescripciones técnicas durante un año desde la firma del contrato.

Santiago de Compostela,

El subdirector General de Sistemas y Tecnologías de la Información. Benigno Rosón Calvo.

O Secretario Xeral Técnico. Alberto Fuentes Losada

