

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES**

**EXPTE. G/130/20/0/0915/0101/0000/052016**

**SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DIVERSO CON DESTINO AL  
ÁREA DE REHABILITACIÓN  
DE LA OSI ARABA-SANTIAGO**

## **1. OBJETO DEL CONTRATO**

---

El objeto del presente expediente es la adquisición de diverso equipamiento que se precisa para dotar adecuadamente la nueva área de Rehabilitación ubicada en la planta baja de la Sede Santiago de la OSI Araba, cuyas obras se encuentran en ejecución, a fin de que a la finalización de éstas se disponga del equipamiento necesario para que pueda desarrollar su actividad asistencial.

## **2. CONTENIDO**

---

Se trata de un contrato de suministro con instalación, en su caso, de naturaleza administrativa, y se rige por el contenido del presente Pliego, por el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares para los contratos de Suministro y por el RDL 3/2011, así como el resto de la legislación administrativa aplicable.

En este Pliego se recogen las especificaciones técnicas y administrativas que regirán la contratación para el suministro de equipamiento que se precisa y tienen carácter contractual para las partes.

## **3. ASPECTOS LEGALES**

---

Los licitadores acreditarán, mediante la oportuna documentación, que el equipamiento ofertado cumple la legislación vigente (Real Decreto 1591/2009 de 16 de octubre por el que se regulan los productos sanitarios, Directivas del consejo 93/42/CE de 14 de junio de 1993, y demás normativa de desarrollo sobre productos sanitarios), así como la que pudiera producirse durante el periodo de vigencia de la garantía, siendo por cuenta del adjudicatario cualquier gasto que se derive de su aplicación. Asimismo, deberán acompañar a la ficha técnica de los productos la copia de los certificados de marcado CE de los productos.

Los productos y accesorios deberán estar conformes en el momento en que se realice su suministro, con las condiciones que les sean de aplicación, constando la declaración conforme del fabricante que acredite el cumplimiento de las normas técnicas de aplicación obligada para cada uno de los equipos que oferten.

En su caso, todo el software incluido deberá cumplir con la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter personal 15/1999.

Asimismo, cuando corresponda, se acreditarán las certificaciones que se precisen derivadas de cualquier otra normativa que sea de aplicación.

## **4. OBLIGACIONES ADICIONALES DEL CONTRATISTA**

---

Los adjudicatarios asumirán el coste de la integración de sus equipos con los sistemas de información de Osakidetza (Osabide Global y Clinic), en los equipos que así lo precisen.

Los adjudicatarios seguirán el procedimiento establecido para la integración de sus soluciones con los sistemas de Información corporativos, según los requerimientos técnicos exigidos para su integración en dichos sistemas (Ver Apartado IV).

## I. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

### 5. ESPECIFICACIONES RELATIVAS A LOS LOTES

#### 5.1 Lotes, precios unitarios y cantidad

El objeto del contrato se constituye en **31** lotes, en las cantidades y por los precios unitarios máximos que a continuación se indican:

Nº LOTE/ SUBLOTE	DENOMINACIÓN	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO MÁXIMO (IVA excluido)	PRESUPUESTO MÁXIMO (IVA excluido)
1	ECÓGRAFO	1	25.000,00	25.000,00
2	ONDAS DE CHOQUE	1	10.000,00	10.000,00
3	PODOSCOPIO	2	400,00	800,00
4	MICROONDAS	1	2.600,00	2.600,00
5	EQUIPO DE TERAPIA POR ULTRASONIDO	1	1.300,00	1.300,00
6	APARATO ELECTROTERAPIA COMBINADA	2	2.355,00	4.710,00
7	IONTOFORESIS	2	425,00	850,00
8	TRACCIÓN CERVICAL Y LUMBAR	1	3.400,00	3.400,00
9	TERMO PROFUNDA/TECARTERAPIA/RADIOFRECUENCIA	1	22.500,00	22.500,00
10	HIDROCOLATOR	3	1.275,00	3.825,00
11	BICICLETAS	5	440,00	2.200,00
12	EJERCITADOR PASIVO-ACTIVO	1	5.040,00	5.040,00
13	ESCALERA DE DEDOS	2	80,00	160,00
14	PARALELAS	2	350,00	700,00
15	PRESS BANCA	1	3.000,00	3.000,00
16	BANCO CUADRICEPS	1	1.450,00	1.450,00
17	CINTA DE MARCHA	1	8.000,00	8.000,00
18	ESPEJO DE PIE	1	385,00	385,00
19	MANILLA PRONOSUPINACIÓN	1	150,00	150,00
20	FLEXOEXTENSOR DE MUÑECA	1	290,00	290,00
21	GAIT TRAINING TREADMILL. SISTEMA DE MARCHA EN SUSPENSIÓN	1	50.515,00	50.515,00
22	ESCALERA + RAMPA	1	950,00	950,00
23	PLATAFORMA DE REEDUCACIÓN DEL EQUILIBRIO	1	30.000,00	30.000,00
24	POLEOTERAPIA	3	200,00	600,00
25	BIPEDESTADOR	1	3.340,00	3.340,00
26	BAÑO DE CONTRASTE	1	1.870,00	1.870,00
27	CUBETA DE PARAFINA	1	1.275,00	1.275,00
28	PODS MULTIPACIENTES Y KIT EMA DE EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO ANO RECTAL	1	1.500,00	1.500,00
29	EQUIPO DE PRESOTERAPIA	1	5.100,00	5.100,00
30	SISTEMA ELECTROTERAPIA Y BIOFEEDBACK sEMG PARA TRATAMIENTO DE DISFAGIA	1	3.200,00	3.200,00
31	SISTEMA MEDITOUCH REHABILITADOR DE MANO (GUANTE) ARM TUTOR Y LEG TUTOR 2 HT - 2 AT - 2 LT + SOFTWARE	1	10.873,00	10.873,00
<b>TOTAL PRESUPUESTO MÁXIMO</b>				<b>205.583,00</b>

A todos los efectos se entenderá que el precio unitario estimado como máximo por la Administración comprende todos los gastos directos e indirectos que el contratista debe realizar para la normal ejecución del contrato, y toda clase de tasas, impuestos (excepto IVA) y licencias.

### **5.2 Condiciones de licitación**

**Posibilidad de licitar por lotes:** Se puede licitar a uno o varios lotes.

**Obligatoriedad de ir a lote entero:** Los licitadores que opten a los lotes que contienen sublotos deberán ofertar a la totalidad de los sublotos que componen el lote.

**Variantes:** No.

## 6. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
<b>1</b>	<b>ECÓGRAFO</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Portátil</li> <li>- Con carro</li> <li>- Uso en musculo-esquelético</li> <li>- Transductor lineal y pediátrico</li> <li>- Sistema de visualización de aguja</li> <li>- Doppler color/pulsado</li> <li>- Se valorará la posibilidad de manejo del ecógrafo desde la propia sonda.</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
<b>2</b>	<b>ONDAS DE CHOQUE</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Radiales</li> <li>- Presión hasta 5 bares</li> <li>- Frecuencia hasta 20Hz</li> <li>- Pantalla táctil</li> <li>- Carro de transporte</li> <li>- Posibilidad de incremento progresivo de la presión</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
<b>3</b>	<b>PODOSCOPIO</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De metacrilato</li> <li>- Con luz</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
<b>4</b>	<b>MICROONDAS</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipo móvil sobre 4 ruedas (2 con freno)</li> <li>- Brazo multiarticulado para ubicación de diversos cabezales</li> <li>- Onda continua y pulsátil.</li> <li>- Dos cabezales.</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
<b>5</b>	<b>EQUIPO DE TERAPIA POR ULTRASONIDO</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas a 1MHz y a 3MHz disponibles y con cabezal grande y pequeño.</li> <li>- Modalidad continuo y pulsado.</li> <li>- Pantalla táctil.</li> <li>- Opción de alimentación con batería.</li> <li>- Carro de transporte.</li> <li>- Incluir dispositivo que permita usar de forma fija el aparato (tipo hands free)</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
6	<b>APARATO ELECTROTERAPIA COMBINADA</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terapias por ultrasonido, electroterapias y terapias combinadas.</li> <li>- Carro para porte.</li> <li>- Galvánica -IF-US (1 y 3 MHz)-TENS-EE preferentemente</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
7	<b>IONTOFORESIS</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Portátil, dos canales</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
8	<b>TRACCIÓN CERVICAL-LUMBAR</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tracción continua e intermitente.</li> <li>- Monitorización constante de la fuerza de tracción</li> <li>- Barbuquejo cervical.</li> <li>- Con camilla con ajuste de altura eléctrico</li> <li>- Reposacabezas con regulación continua y hueco para la nariz</li> <li>- Cinta torácica, pélvica y arnés cervical</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
9	<b>TERMO PROFUNDA/TECARTERAPIA/RADIOFRECUENCIA</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modo continuo y pulsado</li> <li>- Potencia en resistivo de hasta 200w y hasta 500VA en capacitivo</li> <li>- Frecuencia de 0,4-3 MHz</li> <li>- Deseable control de temperatura</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
10	<b>HIDROCOLATOR CON RUEDAS PARA 12 UNID</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En acero inoxidable, doble pared interaisladas.</li> <li>- Con termostato y sensor para evitar sobrecalentamientos.</li> <li>- Compacto, de tamaño reducido, que permita colocarse en cualquier lugar.</li> <li>- Indicador luminoso en el frente de encendido y apagado.</li> <li>- Juego de 12 compresas tamaño estándar.</li> <li>- Soporte para colgar compresas.</li> <li>- Sistema manual de vaciado.</li> <li>- 68.8 L capacidad del tanque.</li> <li>- Rango de temperatura: 71°C-74°C</li> <li>- Tiempo de calentamiento a 70°C: 6h aprox.</li> <li>- Tiempo de enfriamiento desde 70°C: 3h aprox.</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
11	<b>BIBICLETAS</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de freno magnético, silencioso y sin mantenimiento.</li> <li>- Asiento regulable horizontal y verticalmente.</li> <li>- Marcador con funciones de tiempo, distancia, velocidad, calorías y pulsaciones.</li> <li>- Captador de pulsaciones incorporado en el manillar.</li> <li>- Ruedas incorporadas para un fácil desplazamiento.</li> <li>- Peso máximo del usuario: 100-120 kg.</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
12	<b>EJERCITADOR ACTIVO-PASIVO</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ejercitador activo pasivo</li> <li>- Soporte para piernas y fijación de pies</li> <li>- Sistema antivuelco</li> <li>- pantalla táctil</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
13	<b>ESCALERA DE DEDOS</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dentada y recta.</li> <li>- De madera y con orificios numerados del 1 al 38.</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
14	<b>PARALELAS</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Juego paralelas 3,5 m regulables en altura mediante pasadores y manetas.</li> <li>- Plegables.</li> <li>- En acero pintado / madera.</li> <li>- Partes móviles pulidas y cromadas.</li> <li>- Bases protegidas con gomas.</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
15	<b>PRESS BANCA</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asiento y respaldo anatómico</li> <li>- Apoyapiés antideslizante y ajustable</li> <li>- Agarres forrados</li> <li>- Display digital</li> <li>- Resistencia hidráulica regulable</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
16	<b>BANCO CUADRICEPS</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asa de fácil acceso</li> <li>- Limitadores de alcance</li> <li>- Función dual</li> <li>- Posibilidad de iniciar resistencia desde carga cero</li> <li>- Display digital</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
17	<b>CINTA DE MARCHA</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Base amortiguada</li> <li>- Velocidad hasta 18km/h e inclinación 0-25%</li> <li>- Dispositivos de seguridad integrados</li> <li>- Panel frontal orientable</li> <li>- Parada de emergencia</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
18	<b>ESPEJO DE PIE</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Espejo con ruedas, móvil y basculante.</li> <li>- Soporte rodable con freno.</li> <li>- Estructura en tubo de acero.</li> <li>- Cuadriculado.</li> <li>- Medidas aproximadas de 150x75 cm.</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
19	<b>MANILLA PRONOSUPINACIÓN</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De sobremesa.</li> <li>- En acero cromado.</li> <li>- Empuñadura de madera.</li> <li>- Peso 4kg</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
20	<b>FLEXOEXTENSOR DE MUÑECA</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De sobremesa.</li> <li>- Con regulación de fricción.</li> </ul>



Nº LOTE	DENOMINACIÓN
21	<b>GAIT TRINING TREADMILL – SISTEMA DE MARCHA EN SUSPENSIÓN</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cinta rodante para trabajar en sistema de descarga</li> <li>- Velocidad de 0,1km/h hasta 10 km/h</li> <li>- Carga máxima permitida 200kg</li> <li>- Barras laterales ajustables en altura y anchura</li> <li>- Elevación hasta 15%</li> <li>- Sistema de seguridad</li> <li>- Panel de control</li> <li>- Sistema de descarga y seguridad con compensación dinámica del paso</li> <li>- Sistema computarizado para mantener la descarga en todo momento con peso real del paciente. Mantenimiento constante del valor descargado durante el movimiento. Compensación dinámica del paso automática.</li> <li>- Adaptable a la cinta de marcha</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
22	<b>ESCALERA + RAMPA</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 4 peldaños.</li> <li>- Barandillas regulables en altura.</li> <li>- Rampa con goma antideslizante.</li> <li>- Posibilidad de colocar la rampa alineada con la escalera o formando una “L” a derechas o izquierdas.</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
23	<b>PLATAFORMA DE REEDUCACIÓN DEL EQUILIBRIO</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Plataforma estática y dinámica</li> <li>- Barandillas robustas y ajustables integrales</li> <li>- Protocolo de riesgo de caída</li> <li>- Ruedas de transporte</li> <li>- Pantalla táctil a color</li> <li>- Display ajustable sobre la plataforma</li> <li>- Al menos 12 niveles dinámicos de estabilidad</li> <li>- Carga máxima 150 kg</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
24	<b>POLEOTERAPIA</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- De pared</li> <li>- Pesas incluidas.</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
25	<b>BIPEDESTADOR</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estático.</li> <li>- Soporte de pelvis y de rodilla</li> <li>- Tabla de apoyo ajustable en altura</li> <li>- Apoyos en rodillas y pasamanos ajustables en altura..</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
26	<b>BAÑO DE CONTRASTE</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Independientes</li> <li>- De acero inoxidable</li> <li>- Termómetro integrado</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
27	<b>CUBETA DE PARAFINA</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capacidad 30l</li> <li>- Termostato 0-90º</li> <li>- Control de temperatura</li> <li>- Movable</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
28	<b>PODS MULTIPACIENTES Y KIT EMA DE EVALUACIÓN Y TRATAMIENTO ANORECTAL</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Para equipo de suelo pélvico</li> <li>- Adaptable al equipo disponible en la actualidad (Phenix Liberty)</li> <li>- Con manómetro digital PHENIX de 3 vías</li> <li>- Pedal de pilotaje</li> <li>- Sonda anal de doble balón</li> <li>- Jeringa</li> <li>- Software de chequeo</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
29	<b>EQUIPO DE PRESOTERAPIA</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Multicompartimental.</li> <li>- Protocolos de terapias pre-establecidas y secuencias de programas.</li> <li>- Posibilidad de varios flujos de compresión.</li> <li>- Presión ajustable individualmente para cada cámara.</li> <li>- Ajustes de presión hasta 160 mm HG</li> <li>- Accesorios: aplicadores de piernas al menos en dos medidas y aplicador de manga y un pantalón</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
30	<b>SISTEMA DE ELECTROTERAPIA Y BIOFEEDBACK SEMG PARA TRATAMIENTO DE DISFAGIA</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Posibilidad de personalizar los tratamientos mediante ajuste de parámetros</li> <li>- Cables snap</li> <li>- Vitalstim plus aguja</li> <li>- Electrodo adulto</li> </ul>

Nº LOTE	DENOMINACIÓN
31	<b>SISTEMA MEDITOUCH REHABILITADOR DE MANO(GUANTE), arm tutor y leg tutor con software incluido</b>
<b>Especificaciones Técnicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bilateral con el Software correspondiente</li> </ul>

## 7. MUESTRAS

---

NO se exigen muestras. Para la valoración técnica de los lotes objeto de licitación bastará con una presentación suficiente de los equipos ofertados, si bien los Servicios responsables podrían requerir la entrega de alguna muestra si lo consideraran necesario.

## II. ESPECIFICACIONES ADMINISTRATIVAS

### 8. DOCUMENTACIÓN A INCLUIR EN LOS SOBRES

---

#### 8.1 En el Sobre C (Criterios basados en Juicios de Valor)

Es recomendable que toda la documentación que se presente esté adecuadamente ordenada y acompañada de un índice temático al objeto de facilitar la revisión de las propuestas y agilizar el proceso de valoración de las mismas.

NO SE INCLUIRÁN en este Sobre datos susceptibles de ser valorados mediante el uso de fórmulas, es decir, precio y plazo de garantía.

En la documentación incluirán de forma expresa:

- Nombre comercial y referencias de cada uno de los equipos ofertados. Para ello deberán cumplimentar el “**Cuadro de Ofertas Técnicas.xls**”, que podrá descargarse del perfil del contratante junto con el resto de documentación administrativa del expediente.

Deberá estar firmado por el representante legal de la empresa y se presentará en doble soporte: papel y digital (CD-ROM).

En caso de discrepancia entre los datos de los modelos en papel, con los del formato digital, prevalecerán aquéllos.

- Ficha descriptiva con indicación de las características técnicas del equipamiento ofrecido.
- Catálogos y folletos en cualquiera de los dos idiomas oficiales de la Comunidad Autónoma, o en su defecto con traducción del contenido.
- Manual de mantenimiento
  - Se incluirá un manual de mantenimiento que defina las recomendaciones sobre frecuencias, instrumentos o herramientas necesarias y productos a utilizar en las operaciones de limpieza, etc., así como un programa de mantenimiento preventivo y correctivo.
- Certificaciones y marcados

En caso de disponer de ellos o de que sean exigibles por norma estatal o comunitaria para el equipo de que se trate.

Se podrá, asimismo, incorporar otra documentación sobre características no requeridas, con objeto de cumplimentar un mejor conocimiento de la oferta presentada. Estas deberán ser recogidas en un capítulo aparte consignando como ***“otra documentación incorporada”***.

## ***8.2 - En el Sobre B (Criterios basados en Fórmulas)***

### **CRITERIO PRECIO y CRITERIO PLAZO DE GARANTÍA**

Se deberán cumplimentar el **Anexo VI del Pliego** (Ver **Modelo de Proposición Económica**) y el **“Cuadro de Ofertas Económicas.xls”**, que podrán descargarse del perfil del contratante junto con el resto de documentación administrativa del expediente. Deberá estar firmado por el representante legal de la empresa y se presentará en doble soporte: papel y digital (CD-ROM).

En caso de discrepancia entre los datos de los modelos en papel, con los del formato digital, prevalecerán aquéllos.

Los precios unitarios deberán expresarse con un máximo de **2 decimales**. De no ser así, se procederá a su redondeo.

Ninguno de los precios unitarios ofertados superará el precio de licitación unitario reflejado en el apartado 5 de este Pliego.

### **III. ESPECIFICACIONES ADICIONALES PARA LA ADQUISICIÓN DE BIENES, EQUIPOS O INSTALACIONES DE CARÁCTER MÉDICO**

#### **CAPÍTULO I: DE LA CONFIGURACIÓN DE LAS OFERTAS**

##### **APARTADO 1**

Las empresas ofertantes se ajustarán en todos los casos y en su totalidad a las especificaciones técnicas mínimas solicitadas en los Pliegos de Prescripciones Técnicas Particulares del presente concurso, cuando éstas figuren en él.

En correspondencia con el párrafo anterior, deberán reflejarse en la oferta descriptiva del producto a que se concurra, los puntos de sus características por los que se cumplen todas y cada una de las especificaciones solicitadas.

No se admitirán catálogos de características técnicas que no se ajusten estrictamente al modelo presentado en la oferta.

##### **APARTADO 2**

Aún en el caso en que los Pliegos de Prescripciones Técnicas Particulares no contengan características del equipamiento solicitado, las empresas ofertantes, además del catálogo comercial del producto ofertado, vendrán obligadas a reflejar en hoja aparte las características más sobresalientes de su oferta técnica.

##### **APARTADO 3**

Cuando, por la naturaleza de la oferta técnica, se introduzcan variantes de la oferta principal que complementen o minoren lo ofertado en ella, además del correspondiente catálogo comercial y descripción de la oferta se indicarán las circunstancias por las que se producen estas mejoras o minoraciones y sus efectos en el conjunto de la oferta, sin perjuicio de lo expresado en el apartado 1 de estas Prescripciones Técnicas Generales.

#### **CAPÍTULO II:**

#### **DE LOS REQUISITOS DE ENTREGA E INSTALACIÓN**

##### **APARTADO 4**

Las empresas ofertantes, en su oferta técnica, indicarán claramente las condiciones idóneas de instalación y los requisitos necesarios que deberán cumplir los Centros destinatarios del equipamiento para el correcto funcionamiento del producto ofertado desde su puesta a disposición en el Centro.

A los efectos de lo enunciado en el párrafo anterior se entenderán por puesta a disposición en el Centro, con carácter general, su instalación y puesta en funcionamiento o, según el caso, su entrega en los almacenes del mismo o en los del proveedor cuando existan causas que así lo aconsejen, previa conformidad de las partes.

De acuerdo con lo expresado en el párrafo primero de este punto, se indicarán explícitamente al menos:

- a) Las necesidades de espacio físico útil necesario.
- b) Las fuentes de suministro de energía necesarias y sus características.
- c) Las fuentes de gases y otros fluidos (refrigerantes, lavado, etc.) necesarios y sus características.
- d) Necesidades de espacio físico útil necesario.
- e) Los consumos estimados de energía, gases y otros fluidos necesarios del equipamiento ofertado.
- f) Necesidad de realización de obras para la adaptación de los equipos ofertados, que por sus características sean necesarias.

##### **APARTADO 5**

Las empresas ofertantes facilitarán expresamente en su oferta técnica los siguientes datos correspondientes a los equipos ofertados:

- a) Año de comienzo de fabricación de los productos.
- b) Período de vigencia en la fabricación de tales productos.

- c) Tiempo de garantía en la producción de repuestos desde el término de la vigencia en la producción.
- d) Sujeción a las normas de protección y/o seguridad, de acuerdo con la normativa legal en vigor en el momento de la oferta.

**CAPÍTULO III:**  
**APARTADO 6****DEL CONSUMO DE MATERIAL FUNGIBLE**

Cuando los equipos ofertados consuman material fungible, en la oferta técnica deberá incluirse, al menos, la siguiente información complementaria:

- a) Consumo de unidades por tratamiento.
- b) Tipo de fungible.
- c) Si el fungible utilizado es exclusivo del equipo ofertado y de la casa comercial ofertante.
- d) Si es posible su reutilización y medios necesarios para ello (p.e.: esterilización por autoclave, óxido de etileno, etc.), así como el número de veces que puede reutilizarse con plena eficacia de uso.
- e) En caso de que los materiales fungibles tengan caducidad, habrán de indicarse los plazos medios de caducidad.
- f) Coste del material fungible, en general, empleado en el uso del equipamiento objeto de licitación y, en particular, los indicados en el Anexo de este Pliego de Prescripciones Técnicas Generales.

**CAPÍTULO IV:**  
**APARTADO 7****DE LAS DOCUMENTACIONES TÉCNICAS, REFERENCIAS Y GARANTÍAS DE LAS INSTALACIONES**

Las empresas adjudicatarias de los equipos objeto del presente concurso, a la puesta a disposición de éstos en el Centro de destino, entregarán la siguiente documentación complementaria:

- a) Manual de usuario y funcionamiento del equipo adjudicado en formato papel y digital.
- b) Manual técnico del equipo en formato papel y digital, incluyendo el despiece de todas sus partes y componentes, y esquemas eléctricos.
- c) Guía rápida de las reparaciones más frecuentes.

Como complemento a lo previsto en el párrafo, epígrafes a) y b), habrán de suministrarse las documentaciones correspondientes a las modificaciones que afectan a su equipamiento durante la vida del mismo.

Toda la documentación a entregar deberá estar editada y/o traducida en español y/o euskera.

**APARTADO 8**

Las empresas ofertantes adjuntarán con su oferta técnica, lista de referencia de usuarios de los equipos semejantes al ofertado, indicando al menos:

- a) El modelo y fecha de instalación.
- b) La localización.

**APARTADO 9****GARANTÍA DEL EQUIPAMIENTO**

- a) Será de obligado cumplimiento, por parte de los licitadores, la inclusión de un contrato de garantía en el anexo correspondiente con los apartados que a continuación se detallan como mínimo. Su omisión será causa de exclusión.
- b) Las **condiciones de la garantía** sobre la totalidad del equipamiento objeto de este contrato, y de todos sus componentes y accesorios, serán establecidas por la legislación vigente que sea de aplicación.
- c) El **plazo de garantía** sobre la totalidad del equipamiento objeto de este contrato, y de todos sus componentes y accesorios, será especificado por el adjudicatario en su oferta (**mínimo 2 años**), contando desde el día siguiente a la fecha de firma del *Acta de Recepción*.

- d) La **cobertura de la garantía** será total **sin restricciones**, e incluirá operaciones de mantenimiento preventivo y correctivo; mano de obra y desplazamiento de todas y cada una de las operaciones de cualquier índole realizadas sobre cualquier equipo, de sus componentes y accesorios, objeto del contrato; material necesario para llevar a cabo tanto las reparaciones necesarias y/o sustituciones, como las revisiones preventivas, sea cual fuere su importe; las modificaciones y actualizaciones necesarias a indicación del fabricante de los equipos; y soporte telefónico gratuito.

**Durante el plazo de garantía** la empresa adjudicataria realizará sobre la totalidad del equipamiento, y de todos sus componentes y accesorios, las siguientes **actividades** que correrán **por cuenta del adjudicatario**:

- Operaciones de **mantenimiento preventivo** en la que se incluirá todas las actividades de limpieza, mediciones, comprobaciones, regulaciones, chequeos, ajustes, reglaje, engrases, kits de mantenimiento preventivo, etc., y todas aquellas acciones que garanticen la adecuada utilización, durabilidad y buen conservación del equipamiento, y de todos sus componentes y accesorios, desde el punto de vista funcional, de seguridad, etc., todo ello de acuerdo con los protocolos recomendados por el fabricante de los equipos.
- Control, regulación y vigilancia de los parámetros funcionales que definen el buen estado de funcionamiento de los equipos, así como aquellos parámetros objeto de especial vigilancia.
- **Acciones correctivas** sobre cualquier defecto de los equipos que hagan disminuir su rendimiento y/o disponibilidad de funcionamiento, produzca un mayor gasto de energía, consumibles, etc., o pueda poner en peligro a los usuarios y/o pacientes; realizándose sobre los equipos todo tipo de actuaciones tendentes a su reparación y puesta en servicio en los plazos más exiguos posibles. Incluirá la sustitución de piezas, mano de obra, desplazamientos y dietas necesarias.
- **Tiempo de respuesta**: Definido como el tiempo transcurrido entre la comunicación de una incidencia o avería hasta que un determinado equipo técnico está en disposición física para proceder a su resolución: El tiempo de respuesta ante una determinada avería o reparación, será de máximo **4 horas**.

## IV. REQUISITOS Y PROCEDIMIENTO DE COMPRA DE EQUIPAMIENTO PARA GARANTIZAR SU INTEGRACIÓN

### 1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene por objeto establecer el procedimiento a seguir para solicitar servicios de integración de equipamientos sitos en las Organizaciones de Servicio con los Sistemas de Información corporativos, y los requerimientos técnicos que se deben exigir en la compra de aquellos equipamientos que vayan a requerir su integración con estos Sistemas.

### 2. REQUERIMIENTOS DE INTEROPERABILIDAD

Se considera necesario que Osakidetza exija en sus procesos de compra que todo el equipamiento que sea susceptible de tener alguna integración con los Sistemas de Información corporativos, cumpla unos requisitos mínimos que garanticen su correcto funcionamiento.

El no cumplimiento de los mismos impedirá la interoperabilidad con los SSI corporativos.

Los requisitos de integración con los sistemas de información de Osakidetza se soportan en una arquitectura orientada a servicios (SOA) sobre la plataforma Oracle SOA Suite (Oracle BPEL Process Manager, Oracle Service Bus (OSB), Oracle Business Rules, ...).

Dicha arquitectura proporciona una forma bien definida de exposición e invocación de **Servicios Web**, lo cual facilita la interacción entre diferentes sistemas propios o de terceros.

Sobre la misma arquitectura SOA, Osakidetza implementa una solución de integración orientada a **Eventos**; es un diseño a medida que gestiona un conjunto de sistemas que publican eventos y un conjunto de aplicaciones que se suscriben a determinados eventos. Dicha solución se denomina Gestor de Eventos-Event Manager y es responsable de recibir los eventos publicados, ejecutar las validaciones adecuadas y almacenar los eventos para su envío a los subscriptores que estén asociados a cada uno de los elementos recibidos.

#### Relación de estándares de comunicación soportados:

- Protocolos a nivel de mensaje:
  - SOAP 1.2
  - WSDL 1.1 y WSDL 1.2 Binding
  - SOAP con Attachments
- Protocolos de seguridad a nivel de mensaje:
  - WS-Security 1.0/1.1
  - WS-SecurityPolicy
  - WS-Policy
  - WSPolicyAttachment
  - WS-Security: Username Token Profile 1.0/1.1
  - WS-Security: X.509 Token Profile 1.0/1.1
  - WSSecurity: SAML Token Profile 1.0/1.1
  - WS-Security: KerberosToken Profile 1.1
  - WS-Reliable Messaging 1.0
  - WS-Addressing
  - WS-I Basic Profile 1.1
- Protocolos a nivel de transporte:
  - HTTP 1.0, HTTP 1.1
  - TLS, SSL
  - Interoperabilidad con registros UDDI v3-compliant
  - Sistemas middleware basados en JMS/MQ



### 2.1. Servicios Web

Los Servicios Web se implementarán de acuerdo con las especificaciones WSDL v1.1, SOAP v1.1, v1.2, UDDI v2.XX y XML v1.0, con el objetivo de incorporar las recomendaciones de la WS-I definidas en la especificación Basic Profile v1.0, v2.0 y de esta manera asegurar la interoperabilidad entre los sistemas.

El estándar de codificación que se utiliza en los mensajes XML es UTF-8.

La seguridad aplicada a los servicios web cubrirán los siguientes aspectos:

- Autenticación: Verificar que el cliente (usuario o aplicación) es quien dice ser. La identidad de un usuario se realizará en base a la información presentada por el usuario (usuario/contraseña, certificado, token SAML)
- Autorización: Otorgar acceso a los servicios en base a la identidad del cliente o a los roles asignados.
- Confidencialidad, privacidad: Mantener la información secreta mediante el uso de algoritmos de encriptación estándar de elementos XML.
- Integridad, no repudio: Asegurar que un mensaje permanece inalterado durante la transmisión mediante la firma digital. La firma también valida la identidad del remitente y proporciona una marca de tiempo para garantizar que una transacción no puede ser repudiada más tarde ni por el remitente ni por el destinatario.

Osakidetza usa Oracle Web Service Manager (OWSM) para gestionar y aplicar políticas a los servicios web publicados en la plataforma SOA.

La política estándar que Osakidetza ha definido para los servicios proporciona:

- Autenticación mediante certificado x509
- Protección del mensaje mediante firma (sin encriptado)

**Existen dos versiones de la política en OWSM, una para servicios y otra para clientes. Para garantizar la interoperabilidad, cada política tiene su versión compatible con tecnología .NET y Java.**

- oracle\_wss10\_x509\_token\_with\_message\_sign\_service\_policy
- oracle\_wss10\_x509\_token\_with\_message\_sign\_service\_policy\_net
- oracle\_wss10\_x509\_token\_with\_message\_sign\_client\_policy
- oracle\_wss10\_x509\_token\_with\_message\_sign\_client\_policy\_net

Los clientes y aplicaciones que acceden a través de internet entran a la DMZ a través del firewall de aplicaciones (WAF). El WAF aplica reglas contra ataques y define patrones de seguridad.

- Es responsabilidad de cada aplicación publicada en la DMZ controlar el acceso y autorizar a los usuarios.
- El OSB de internet publica los servicios a los que pueden acceder las aplicaciones de internet.
- El OSB de internet audita todas las llamadas a los Servicios Web mediante una política propietaria de Osakidetza gestionada por OWSM.
- En el OSB de internet se protegen todos los servicios con la política oracle\_wss10\_x509\_token\_with\_message\_sign\_service\_policy. Esta política autentica a las aplicaciones mediante certificado x509 y firma el mensaje de petición y respuesta.
- El OSB de internet delega la ejecución a servicios publicados en la Intranet.
- En la intranet, se despliegan instancias independientes de servicios web para dar servicio a las peticiones que llegan desde el OSB de Internet.

**Nota: OSB -> Oracle Service Bus 11.1.1.5**

### 2.2. Gestor de Eventos

A continuación se describen los requisitos técnicos que tienen que cumplir las aplicaciones para publicar y/o recibir eventos.

### Estándares de comunicación

La mensajería del servicio Osakidetza se implementará de acuerdo con las especificaciones del estándar HL7 versión 2.XX o con cualquier otro formato propio de Osakidetza; de esta manera se asegura la interoperabilidad entre los sistemas de información.

### Relación de tecnologías soportadas para la publicación y subscripción a eventos.

Las tecnologías que soporta el gestor de eventos para la publicación y subscripción a eventos, así como si la modalidad soporta transaccionabilidad y las opciones de seguridad disponibles:

Modalidad	Tecnología	Transaccional	Orden	Seguridad
Publicación	Mensajería JMS	Sí	Sí, si el publicador establece el parámetro UnitOfOrder	Autenticación (user/pass)
Publicación	Servicio web	No	No	Ninguna, Autenticación (user/pass) y WS-Security
Subscripción	Mensajería JMS	Sí	Sí. Event Manager garantiza la entrega en el mismo orden que harecibido los mensajes	Autenticación (user/pass)
Subscripción	Servicio OSB	Sí	Sí. Event Manager garantiza la entrega en el mismo orden que harecibido los mensajes	Ninguna
Subscripción	Servicio web	Sí	Sí. Event Manager garantiza la entrega en el mismo orden que harecibido los mensajes	Ninguna, Autenticación (user/pass) y WS-Security

Por cada modalidad y tecnología se deben cumplir unos requisitos técnicos que serán indicados al adjudicatario para la implementación de esta forma de integración.

### Mensajería. Definición de Evento

Un evento es un documento XML definido mediante un XSD, donde:

**id:** Es el identificador del tipo de evento. Se genera durante el proceso de alta del evento en el sistema de administración de Event Manager. Durante el procesamiento de un evento se verifica que el id sea válido.

**correlation:** Es un campo libre en el que el publicador del evento indica un número correlativo relativo a su sistema.

**source:** Es el identificador del publicador. Se genera durante el proceso de alta de un publicador en el sistema de administración de Event Manager. Durante el procesamiento de un evento se verifica que el source sea válido.

**timestamp:** Lo establece el publicador del evento en el momento del envío.

**metadata:** Puede contener un xml que ayude a describir el contenido del evento. Event Manager puede utilizar esta información para tomar decisiones de enrutado.

**payload:** Es el contenido del evento. Puede ser cualquier cadena de texto o XML.

El resultado devuelto cuando se publica un evento en Event Manager es un XML definido por un XSD, donde:

**uuid:** Es un identificador único que se asigna a cada evento procesado por Event Manager.

**processed:** true o false, si el evento se ha procesado correctamente o con errores.

**errorCode:** Si se ha producido un error, se informa el código del error.

**errorDescription:** Si se ha producido un error contiene la descripción de éste.

Se realiza gestión de errores: codificación de errores y descripción de los mismos.

### **3. SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y/O EVOLUCIÓN**

La evolución tecnológica y funcional de los sistemas de información corporativos de Osakidetza requerirá servicios de mantenimiento y/o evolución.

Anualmente la Subdirección de Informática y Sistemas de Información de la Organización Central comunicara los cambios abordar en el mes de enero en curso, con un plazo de adaptación de 6 meses desde la notificación de la misma.

La no adaptación de los sistemas a los nuevos requisitos implicará la posibilidad de riesgo de que los sistemas integrados queden aislados.

Dado que dichos servicios de mantenimiento y/o evolución deberá llevarlos a cabo el proveedor, se recomienda acordar el coste de dichos servicios de evolución en el momento de la compra.